

予約システムにおいて、集計結果が正しく表示されない

- 予約システムVer1.0~1.2を利用している場合、集計パターンによっては結果が正しく表示されない。

「スタッフ・サービスの集計」において、以下の症状を確認しております。

1

【例】
それぞれのサービスに対する実績の数値が正しくない。

スタッフの集計			
スタッフ	予約	実績	キャンセル
山田太郎 (指名料 ¥1,500円)	1	0	0
橋本花子 (指名料 ¥800円)	0	0	0
佐藤一郎 (指名料 ¥800円)	0	0	0
アシスタント	0	0	0
合計	1	0	0

サービスの集計			
サービス	予約	実績	キャンセル
パーマ・カラー・エステ (¥3,200円)	1	0	0
カット・パーマ・カラー (¥1,800円)	2	0	0
カット・シャンプー・ブロー (¥1,900円)	7	1	0
カット・パーマ (¥1,500円)	6	0	0
指名・カラー (¥1,000円)	4	0	0
Test	2	0	0
合計	20	1	0

2

【例】
「スタッフ」「サービス」のいずれかを指定して集計した場合。

スタッフ・サービスの集計

スタッフ: 山田太郎 (指名料 ¥1,500円)

サービス: パーマ・カラー・エステ (¥3,200円)

性別:

年代:

集計日: 年 月 日

集計: スタッフ サービス

スタッフの集計			
スタッフ	予約	実績	キャンセル
山田太郎 (指名料 ¥1,500円)	1	0	0
橋本花子 (指名料 ¥800円)	0	0	0
佐藤一郎 (指名料 ¥800円)	0	0	0
合計	1	0	0

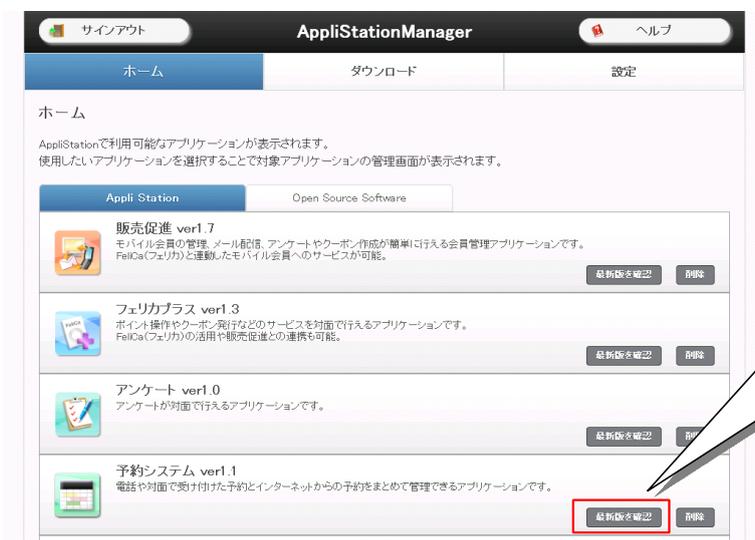
サービスの集計			
サービス	予約	実績	キャンセル
パーマ・カラー・エステ (¥3,200円)	1	0	0
カット・パーマ・カラー (¥1,800円)	0	0	0
カット・シャンプー・ブロー (¥1,900円)	0	0	0
カット・パーマ (¥1,500円)	0	0	0
指名	0	0	0
合計	1	0	0

選択した「スタッフ」「サービス」の項目に関係なく、一番上に表示されてしまう。

※集計データは取得されておりますので、改修後は正しく表示されます。

改修方法に関しまして

予約システムを最新のバージョン（ver.1.3）にアップデートしていただくことで、正しく表示されるようになります。



アプリケーションの一覧で予約システムの【最新版を確認】をクリック



アップデートのポップアップが表示されるので【OK】をクリックし、【完了】と表示されればアップデートは完了となります。