



BrovalBox Appli Station Manager

アップデートマニュアル

(予約システム) (会員証システム)

2013年10月10日 作成

目次

アップデート方法

1 アプリケーションのアップデート	1
-------------------	---

アップデート内容

〔予約システム〕

1 変更事項

1 予約フォームの受付時間の基準を変更	2
2 ポイント発行履歴は「0ポイント」でも来店ポイントを発行するように変更	2
3 自動応答メールの予約情報欄から「予約日時」を削除	2
4 スタッフの休憩時間の入力欄を3つに変更	3

2 追加事項

1 「メール履歴」のメニューを追加	4
2 カレンダーから「カレンダー選択機能」を追加	5

3 改善事項

1 自動配信メール設定に「名前の差し込み」と「敬称」を設定できるよう改善	6
2 カレンダーの日付選択ボタンが固定で表示されるように改善	7

〔会員証システム〕

1 変更事項

1 ポイントセット設定の表示方法を変更	8
2 ポイント発行画面の表示方法を変更	8
3 会員情報ページの表示項目を変更	9

2 追加事項

1 会員データのCSV出力機能を追加	9
--------------------	---

3 改善事項

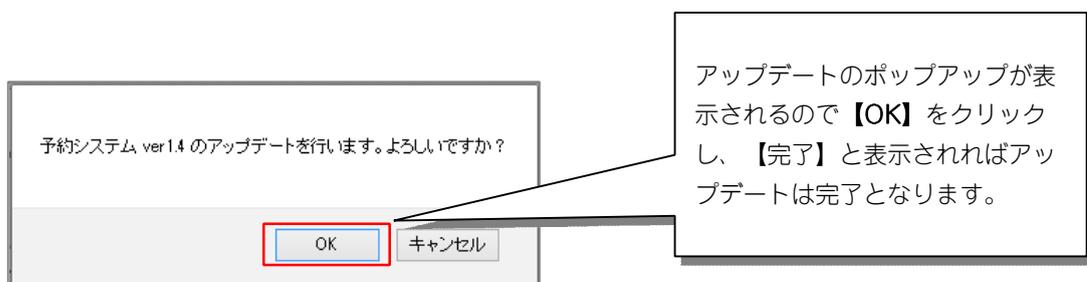
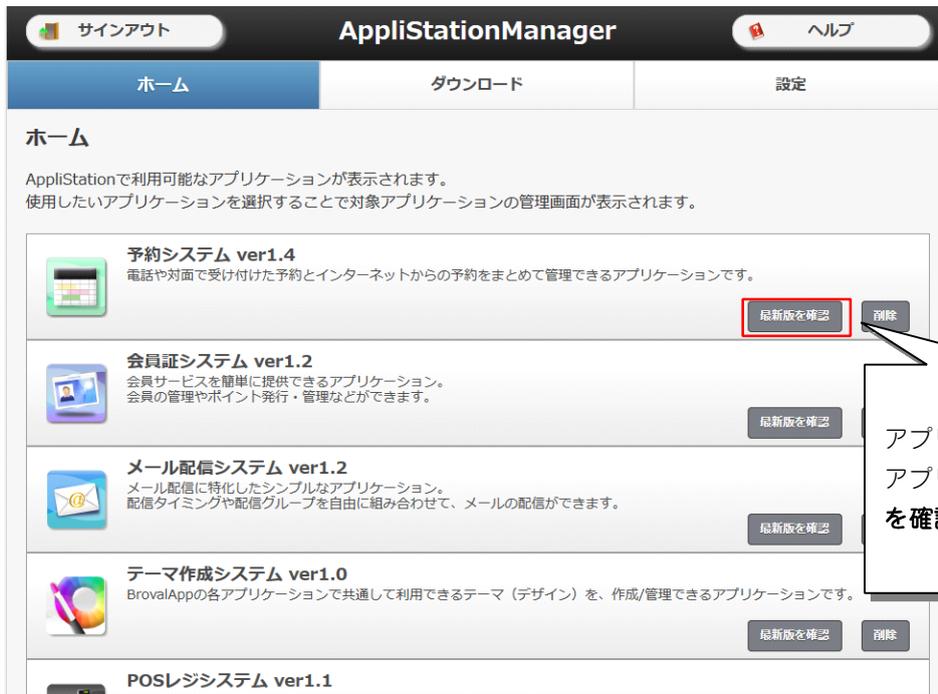
1 表示速度の改善	9
-----------	---

アップデート方法

以下の内容をご確認の上、アップデートを行ってください。

1 アプリケーションのアップデート

BrovalBoxの「Appli Station Manager」へログイン後、「予約システム」欄の「最新版を確認」からアップデートを行ってください。



アップデート内容

予約システム

1 変更事項

1 予約フォームの受付時間の基準を変更

店舗もしくはスタッフの営業時間が〔初期設定-サイト設定〕の営業時間の基準より長い場合、店舗もしくはスタッフの営業時間がサービスの所要時間内であれば、予約を受け付けられるようになりました。

【設定例】

営業時間の基準：10：00～19：00

店舗の営業時間：10：00～22：00

スタッフの営業時間：10：00～22：00

【アップデート前】

14：30		○	○	○	○		
15：00		○	○	○	○		
15：30		○	○	○	○		
16：00		○	○	○	○		
16：30	○	○	○	○	○		
17：00	○	○	○	○	○		
17：30	x	x	x	x	x		
18：00	x	x	x	x	x		
18：30	x	x	x	x	x		

○：予約受付中 △：残りわずか x：受付終了

【アップデート後】

14：00		○	○	○			
14：30		○	○	○	○		
15：00		○	○	○	○		
15：30		○	○	○	○		
16：00		○	○	○	○		
16：30	○	○	○	○	○		
17：00	○	○	○	○	○		
17：30	○	○	○	○	○		
18：00	○	○	○	○	○		
18：30	○	○	○	○	○		

○：予約受付中 △：残りわずか x：受付終了

【アップデート前】

例) 120分のサービスを予約する場合
営業時間の基準が「10：00～19：00」の場合
17：30以降は、サービスの終了時刻が
営業時間を過ぎてしまうため予約することができなかった。

【アップデート後】

例) 120分のサービスを予約する場合
営業時間の基準が「10：00～19：00」の場合でも
店舗またはスタッフの営業時間がそれより長く設定されている場
合には、サービスの時間に合わせて予約をすることができます。

2 ポイント発行履歴は「0ポイント」でも来店ポイントを発行するように変更

来店ポイントが設定されていない(0ポイント)の場合でも来店状況を確認できるよう、「会員証システム」にポイント履歴が残るようになりました。

3 自動応答メールの予約情報欄から「受付日時」の項目を削除

自動配信メールの「予約完了」・「予約キャンセル」・「来店日の事前お知らせ」・「サンクス」の予約情報から、「受付日時」の項目を削除しました。

4 スタッフの休憩時間の入力欄を3つに変更

一日のうちに複数回休憩を取る場合でも設定できるように、初期設定の「スタッフ設定」と予定の「休憩時間」の休憩時間が3つまで設定できるようになりました。

The image shows two screenshots of a web application interface for staff scheduling. The left screenshot, labeled '【アップデート前】' (Before Update), shows the 'スタッフ設定 > 予定の編集' (Staff Settings > Edit Schedule) page. The '休憩時間' (Break Time) field is highlighted with a red dashed box and contains the value '13:00 ~ 14:00'. The right screenshot, labeled '【アップデート後】' (After Update), shows the same page but with three '休憩時間' fields, each highlighted with a red dashed box, containing the values '10:00 ~ 10:30', '13:00 ~ 14:00', and '17:00 ~ 17:30'. Both screenshots show the staff name '山田太郎' (Yamada Taro) and the date '2013年9月10日' (September 10, 2013).

【アップデート前】

一日の休憩時間は1つしか設定できなかった。

【アップデート後】

一日の休憩時間は3つまで設定できる。

2 追加事項

1 「メール履歴」のメニューを追加

「予約完了」・「予約キャンセル」・「来店日の事前お知らせ」・「サンクス」の各自動配信メールの配信履歴が、確認できるようになりました。また、メール履歴から、再送を行うこともできます。

メール履歴は、「メール基本設定」から「メール保存期間」を追加し、保存する期間を設定することができます。

HOME 予約システム 2013/09/12 11:34

予約状況 予約カレンダー 予約情報 集計 **メール履歴** 初期設定

メール履歴の一覧

自動配信メールの配信履歴

配信日: [年] [月] [日]

配信の種類: [種類]

予約日: [年] [月] [日]

予約番号: [番号]

予約者名: [名前]

クリア

メール基本設定の編集

メール配信時の差出人や署名の設定を行います。

差出人メールアドレス (必須): [アドレス]

転送メールアドレス: [アドレス]

署名: [署名]

メール保存期間 (必須): [期間] 日以上経過したメール配信履歴は削除する

クリア 登録

検索結果 27件中 1~20件を表示

配信日時	配信の種類	予約番号	予約日時	スタッフ	サービス	予約者名	再送
2013/09/27 18:10	サンクス	35198006	2013/09/27 10:00	山田太郎	カット	山田太郎	再送
2013/09/20 18:10	サンクス	14815426	2013/09/20 17:00	山田太郎	カット	山田太郎	再送
2013/09/20 16:58	予約完了	14815426	2013/09/20 17:00	山田太郎	カット	山田太郎	再送

注意

- ・再送を行ったメールの履歴は残りません。
- ・スタッフとサービスのみには通知されるメールの履歴は保存されません。
- ・再送で送られるメール内容は、自動配信された時のデータではなく、再送時の最新データで送信されます。
- ・保存期間を過ぎたメールは、1日1回2:00に自動削除されます。

2 予約カレンダーに「カレンダー選択機能」を追加

「予約状況」「予約カレンダー」「予約情報」から日付の指定ができるように「カレンダー選択機能」を追加いたしました。



【アップデート前】
週単位でのカレンダーでしか
確認することができなかった。



【アップデート後】
「カレンダー選択機能」により、
日付指定ができるようになります。

3 改善事項

1 自動配信メール設定に「名前の差し込み」と「敬称」を設定できるよう改善

「予約完了」「予約キャンセル」「来店日の事前お知らせ」「サンクス」から自動配信されたメール文に、「名前の差し込み」と「敬称」が設定できるようになりました。

【アップデート前】

自動配信メール設定の編集

自動配信メールの設定を行います。

配信の種類： **予約完了**

配信区分： 配信する 配信しない

タイトル： 予約受付

コメント（上部）： 予約が完了いたしました。



予約受付

予約が完了いたしました。

予約情報

予約区分： 予約
予約番号： 49936035
サービス： カラ
スタッフ： 丸山香苗
予約日時： 2013年09月09日 17時00分

予約者

お名前： 山田太郎
メールアドレス：
電話番号： 000-000-0000
郵便番号： 000-0000
都道府県： 神奈川県
性別： 男性

お待ちしております。

配信内容イメージ

【アップデート後】

自動配信メール設定の編集

自動配信メールの設定を行います。

配信の種類： **予約完了**

配信区分： 配信する 配信しない

名前の差し込み： 表示する 表示しない

敬称： ご利用ありがとうございます。

タイトル： 予約受付

コメント（上部）： 予約が完了いたしました。



予約受付

ご利用ありがとうございます。山田太郎様

予約が完了いたしました。

予約情報

予約区分： 予約
予約番号： 49936035
サービス： カラ
スタッフ： 丸山香苗
予約日時： 2013年09月09日 17時00分

予約者

お名前： 山田太郎
メールアドレス：
電話番号： 000-000-0000
郵便番号： 000-0000
都道府県： 神奈川県
性別： 男性

お待ちしております。

配信内容イメージ

【アップデート前】

予約者の名前が入力されていても、
名前が表示されなかった。

【アップデート後】

予約者名の入力がある場合に
設定した「名前」「敬称」を表示することができます。

注意

- ・ 予約者情報の名前が入力されている場合のみ、メール本文に「名前」と「敬称」を表示します。
- ・ 本文内の「予約者」に記載されている名前は予約内容を確認するための情報なので、「敬称」は表示されません。

2 カレンダーの日付選択ボタンが固定で表示されるように改善

カレンダーを横にスクロールしても「次の週」、「次の日」、「当日」、「前の日」、「前の週」の表示が固定されるように改善しました。

【アップデート前】

予約状況の確認とカレンダーからの予約登録が行えます。

9月9日 14時41分 時点の予約状況は以下の通りです。 最新情報を表示

	予約	来店	キャンセル
今月	0	0	3
本日	0	0	3

当日 次の日 次の週

11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30

【アップデート後】

予約状況の確認とカレンダーからの予約登録が行えます。

9月9日 14時41分 時点の予約状況は以下の通りです。 最新情報を表示

	予約	来店	キャンセル
今月	2	0	9
本日	0	0	7

2013年09月09日(月)

12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00

【アップデート前】
カレンダーを横にスクロールすると日付選択ボタンも横にスクロールしていた。

【アップデート後】
カレンダーを横にスクロールしても日付選択ボタンは固定で表示される。

注意

・改善に伴い、「予約状況」「予約カレンダー」「予約情報」「予約日時の登録」「店舗設定-予定」「スタッフ設定-予定」のデザインを変更いたしました。

会員証システム

1 変更事項

1 ポイントセット設定の表示方法を変更

ポイントセット設定のリスト表示画面の検索機能を削除し、選択した会員の「名前」と「利用可能ポイント」が表示されるよう変更いたしました。

【アップデート前】

会員受付 > ポイント発行

獲得日: 2013年10月01日 18:30
セット名:

セット名	公開区分	加算日	ポイント区分	ポイント種別	ポイント	ポイント発行
来店ポイント発行	公開	即日	ためる	来店	300	ポイント発行
入金ポイント発行	公開	即日	ためる	入金	200	ポイント発行
対象商品購入時のポイント発行	公開	即日	ためる	購入	100	ポイント発行

【アップデート後】

会員受付 > ポイント発行

お名前: 山田太郎
利用可能ポイント: 300
獲得日: 2013年10月01日 18:30

セット名	公開区分	加算日	ポイント区分	ポイント種別	ポイント	ポイント発行
対象商品購入時のポイント発行	公開	即日	ためる	購入	100	ポイント発行
入金ポイント発行	公開	即日	ためる	入金	200	ポイント発行
来店ポイント発行	公開	即日	ためる	来店	300	ポイント発行

【アップデート前】

ポイントセット設定のリスト表示画面に
検索機能が表示されていた。

【アップデート後】

検索機能を削除し、選択された会員の「名前」と
「利用可能ポイント」が表示されるよう変更。

2 ポイント発行画面の表示方法を変更

種別を指定してポイント発行する画面に、選択した会員の「名前」と「利用可能ポイント」が表示されるよう変更しました。

会員受付 > ポイント発行

お名前: 山田太郎
利用可能ポイント: 300
獲得日: 2013年10月01日 18:33

加算日 (必須): 日後 (0日は当日)

ポイント区分 (必須):

ポイント種別 (必須):

ポイント (必須):

詳細:

ポイントを発行する画面に、会員名と利用可能な
ポイント情報を表示するよう変更。

3 会員情報ページの表示項目を変更

会員情報の「顧客情報一覧」に表示される、「ランク」「獲得ポイント」「利用可能ポイント」を削除し、「誕生日」「配信希望」が表示されるよう変更しました。

【アップデート前】

名前	性別	年代	ランク	獲得ポイント	利用可能ポイント
太郎	男性	80代	0	1100	400
太郎			0	0	0
野	女性	30代	0	0	0

【アップデート後】

名前	誕生日	年代	性別	配信希望
太郎	1985年01月01日	20代	男性	希望する
森	1996年07月14日	10代	男性	希望しない
野	1979年02月16日	30代	女性	希望しない
野子	1975年04月04日	30代	女性	希望する

【アップデート前】

「顧客情報一覧」に「ランク」「獲得ポイント」「利用可能ポイント」が表示されていた。

【アップデート後】

「ランク」「獲得ポイント」「利用可能ポイント」を削除し、「誕生日」「配信希望」が表示されるよう変更。

2 追加事項

1 会員データのCSV出力機能を追加

「集計」から会員情報をCSVデータで出力できるようになりました。

3 改善事項

1 表示速度の改善

「会員状況」「会員情報」「会員情報詳細」などのページにおいて、画面遷移速度の改善を行いました。