



BrovalBox Appli Station Manager

アップデートマニュアル

(会員証システム) (予約システム) (クーポンシステム)

(アンケートシステム) (メール配信システム)

目次

アップデート方法

1 アプリケーションのアップデート	1
-------------------	---

アップデート内容

1 変更事項

1 「会員情報の一覧」の会員の表示項目を変更	2
------------------------	---

2 追加事項

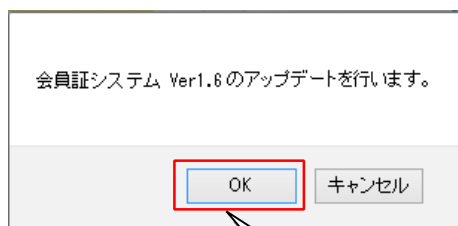
1 「特典情報」の追加	3
① 行動による特典発行（行動区分）	3
② 状態による特典発行（状態区分）	4
2 初期設定に「特典設定」を追加	4
3 項目名を「ポイント情報」から「履歴」に変更し、 「ポイント履歴」「行動履歴」「特典履歴」の各メニューを追加	5
4 会員情報の詳細に「来店」ボタンを追加	5

アップデート方法

以下の内容をご確認の上、アップデートを行ってください。

1 アプリケーションのアップデート

BrovalBoxの「Appli Station Manager」へログイン後、各アプリケーションの「アップデート」からアップデートを行ってください。



アップデートのポップアップが表示されるので【OK】をクリックし、【完了】と表示されればアップデートは完了となります。

アップデート内容

※BrovalApp Mobile Ver2.0(iOS、無料)をリリースいたしました。

それに伴いまして、BrovalAppの各アプリケーション「予約システム」「会員証システム」「クーポンシステム」「アンケートシステム」「メール配信システム」につきましても、システム対応のためのアップデート版をリリースしております。

会員証システム

1 変更事項

1 「会員情報の一覧」の会員の表示項目を変更

会員情報一覧に掲載されている表示項目を変更しました。

【アップデート前】

会員証システム 2014/10/16 10:23

会員状況 **会員情報** ポイント情報 お知らせ グループ 集計 初期設定

会員情報の一覧

会員情報の表示を行います

会員区分: 会員 退会

会員番号:

お名前:

性別:

年代:

メール配信希望:

登録日: 年 月 日

クリア

登録日▼	会員番号	お名前	誕生日	年代	性別	配信希望	詳細
2014年10月03日 12:15	2832034991652	鈴木一郎			男性	希望する	詳細
2014年09月30日 13:39	7614932248794	鈴木二郎	1980年06月03日	30代	男性	希望しない	詳細
2014年09月30日							

【アップデート前】

「登録日」「会員番号」「お名前」「誕生日」
「年代」「性別」「配信希望」「詳細」

【アップデート後】

会員証システム 2014/10/16 10:20

会員状況 **会員情報** 特典情報 お知らせ グループ 履歴 集計 初期設定

会員情報の一覧

会員情報の表示を行います。

会員区分: 会員 退会

会員番号:

お名前:

性別:

年代:

メール配信希望:

登録日: 年 月 日

クリア

登録日▼	会員番号/お名前	誕生日	年代	性別	編集	削除	詳細	履歴
2014年10月14日 14:22	3024285560009 鈴木一郎			男性	編集	削除	詳細	ポイント
2014年10月14日 14:16	3348030088552 鈴木二郎	1978年04月01日	30代	男性	編集	削除	詳細	ポイント
2014年10月14日								

【アップデート後】

「登録日」「会員番号/お名前」「誕生日」「年代」
「性別」「編集」「削除」「詳細」「履歴」

2 追加事項

1 「特典情報」の追加

会員の行動、状態に合わせて特典（ポイント、クーポン）の発行条件を設定することができるようになりました。

① 行動による特典発行（行動区分）

「来店した」「予約した」等の会員が行動をした際にマッチする特典（ポイント、クーポン）を発行することができます。

特典例）（行動）

新規会員限定

2014年4月に会員登録をした人に・・・。

新メニュースタート特典

2014年4月～6月の間に新サービスを予約した人に・・・。

来店実績に応じて特典GET

来店数回数が3回の人に・・・。

来店数回数が10回の人には・・・。

新商品リリースキャンペーン

2014年4月～6月の間に新商品を購入した人に・・・。

アンケート協力をお願い

〇〇アンケートにご回答いただいた方に・・・。

設定例）（行動）

！ 注意

- ・ポイントを発行した時の詳細区分として「自動特典（〇〇）←行動に応じた区分」が設定されます。
- ・期間は、「指定なし」「月指定」「範囲指定」を選択し、それに適した「期間条件」が設定できます。
- ・「購入」「チェックイン」は今後リリース予定の追加機能となりますので、現時点ではご利用できません。同様に、「BrovalApp mobile」にも購入履歴を確認できる機能が追加されておりますが、こちらも今後のPOSレジシステムのアップデート後に利用できるようになる予定です。

② 状態による特典発行（状態区分）

会員が〇〇してから、〇日が経過した際にマッチする特典（ポイント、クーポン）を発行することができます。

特典例）（状態）

一度も来店がない人へ

会員登録をしてから、一度も来店がなく60日が経過した人に・・・。

来店していた人がしばらくこない人へ

来店実績が5回あるのに、最終来店から90日経過した人に・・・。

〇〇サービスを利用したことがある人へ

〇〇サービスを予約してから、60日間来店がない人に・・・。

〇〇を購入したことがある人へ

〇〇を購入してから、30日間購入がない人に・・・。

設定例）（状態）

特典情報（状態区分）の編集

行動名（必須）：

特典名（必須）：

公開区分（必須）： 有効 無効

発行日時（必須）：毎日 :

期間条件

経過日数（必須）： 日

属性条件

性別： 男性 女性

年代： 10代以下 10代 20代 30代 40代
 50代 60代 70代 80代 90代

誕生日： 指定なし 今月 来月 再来月

特典内容

特典区分： ポイント発行 クーポン発行

ポイント種別：

ポイント数（必須）：

加算日（必須）： 日後

詳細：

注意

- ・ポイントを発行した時の詳細区分として「自動特典（〇〇）←状態に応じた区分」と設定されます。
- ・行動名を選択すると、選択した行動名に適した「利用条件」「回数条件」が選択できます。
- ・行動名の「購入」「チェックイン」は今後リリース予定の追加機能となりますので、現時点ではご利用できません。同様に、「BrovalApp mobile」にも購入履歴を確認できる機能が追加されておりますが、こちらも今後のPOSレジシステムのアップデート後に利用できるようになる予定です。

2 初期設定に「特典設定」を追加

特典設定の編集では、「予約」及び「チェックイン」した時の行動履歴を残す条件を設定することができます。

会員証システム							2014/10/16 12:16
会員状況	会員情報	特典情報	お知らせ	グループ	履歴	集計	初期設定
特典設定の編集							
予約：	<input type="radio"/> 来店時に予約特典を発行（予約と来店の行動履歴を残す） <input checked="" type="radio"/> 予約時に予約特典と来店特典を発行（予約と来店の行動履歴を残す）						
チェックイン：	<input checked="" type="radio"/> チェックイン特典を発行（チェックインの行動履歴を残す） <input type="radio"/> チェックイン特典を発行（チェックインと来店の行動履歴を残す）						

3 項目名を「ポイント情報」から「履歴」に変更し、「ポイント履歴」「行動履歴」「特典履歴」の各メニューを追加

メインカテゴリーの項目名を「ポイント情報」から「履歴」に変更いたしました。また、ポイントの利用状況を把握する「ポイント履歴」と、会員が行動した状況を把握する「行動履歴」、特典を発行した状況を把握する「特典履歴」のメニューを追加いたしました。



注意

・会員ごとの「行動履歴」は「会員情報」の「詳細」から確認することができます。

4 会員情報の詳細に「来店」ボタンを追加

会員の来店実績の登録を手動で行えるようにする為、会員情報の一覧の詳細に「来店」ボタンを追加いたしました。

行動名	回数	最終利用日	経過日数
来店	3回	2014年10月15日 11:29	1日
アンケート回答	2回	2014年10月19日 13:43	1日

【アップデート後】

会員の来店実績の登録が手動で行えるようになりました。