

BrovalBox故障時の対応について

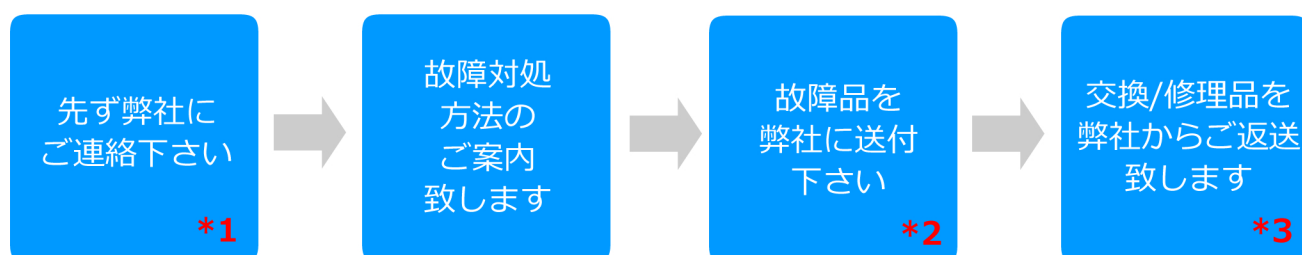
故障かなと思ったら

ご利用中のBrovalBoxに次の症状が発生している場合は、故障の可能性があります。

BrovalBoxの状態を確認させていただきますので、**サンファースト株式会社カスタマーサポート宛てにご連絡**ください。

- BrovalBox本体前面の「STATUS」ランプがオレンジに「点灯」または「点滅」している
- BrovalBox サーバー機能にログインすると劣化または障害の発生しているハードディスクの詳細が表示される（DS211+）、または、「ボリューム劣化」という警告ダイアログが表示される（DS209+ II）
- BrovalBoxの電源が入らない

故障発生から交換/修理の流れ



*1 サンファースト株式会社 カスタマーサポートまでご連絡ください。

*2 ハードディスク故障またはBrovalBox本体の故障、いずれの場合も本紙下部の【送付先について】に記載されている宛先に故障品の送付をお願いいたします。

*3 ハードディスク交換の場合は、新しいハードディスクをお送りいたしますので、別紙の【ハードディスクの交換、同期の手順（DS209+ II またはDS211+）】を元にハードディスクの交換を実施してください。

梱包について

①ハードディスクのみの送付頂く場合の梱包方法

ハードディスクをエアクッション等に梱包の上、ダンボールに入れて頂き【精密機器在中】のシールを貼り付けて送付をお願いいたします。

②BrovalBox本体を送付頂く場合の梱包方法

「BrovalBox本体」「LANケーブル」「電源ケーブル」全てを製品送付時の箱に収納してください。箱の周りをエアクッション等で保護して頂いたものをダンボールに入れて頂き送付してください。

*ダンボールと中身の隙間が出来ないように梱包願います。

送付先について

〒220-8131 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー31階 サンファースト株式会社 SP部宛

*故障品送付される場合は、事前にサンファースト株式会社カスタマーサポートまでご連絡の上、【梱包について】に基づいて梱包頂きご返送ください。