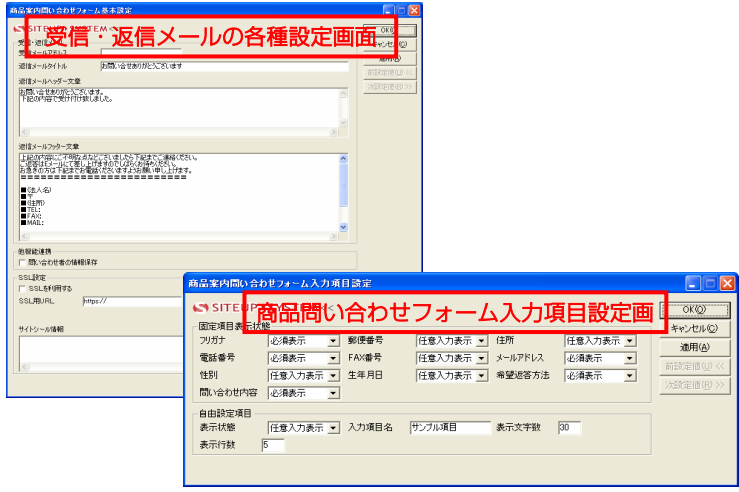


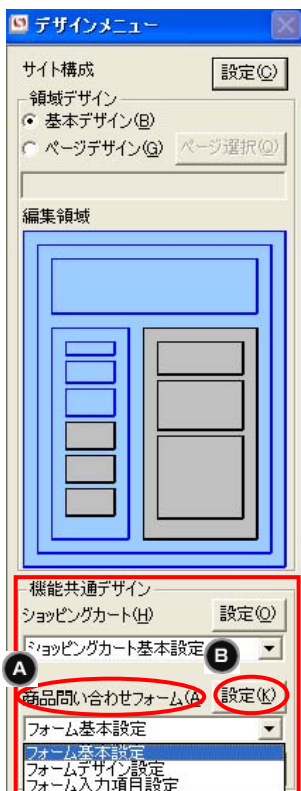
## 【共通デザイン部分】商品問い合わせフォームの設定方法

- 商品問い合わせフォームの基本設定を行いたいとき
- 商品問い合わせフォームの入力項目設定を行いたいとき

参考画面	備考
	<p>商品案内ページでの【受信・返信メール】の各種設定や、【商品問い合わせフォーム入力項目】の設定を行うことができます。</p>

## 設定方法

- 1 【デザインメニュー】内の【機能共有デザイン】、【商品問い合わせフォーム】から選択します。



- A 画面左上、【デザインメニュー】内の【機能共有デザイン】内の【商品問い合わせフォーム】、【フォーム基本設定】または【フォーム入力項目設定】を選択
- B 【設定】をクリック

## 2-1 【フォーム基本設定】を設定します。

- A** お客様がお問い合わせをされた時に、運営者様側に届くメールの宛先を設定します。
- B** お問い合わせをされたお客様に自動送信されるメールのタイトルを設定します。
- C** お問い合わせをされたお客様に自動送信される本文のヘッダー及びフッター部分の設定をします。
- D** お問い合わせされた方のメールアドレス情報をサーバーに保存する場合にはチェックをします。
- E** SSLの設定をすることができます。

※SSLの設定を行うには別途で契約が必要です。

設定後【OK】をクリック

## 2-2 お問い合わせを実行すると「運営者様側」と「お客様側」に確認メールが届きます。

お客様がお問い合わせフォームから問い合わせをされると、上記2-Aで指定したアドレスとおお客様の入力されたアドレスにそれぞれメールが配信されます。

### 3-1 【フォーム入力項目設定】を設定します。

【商品問い合わせフォーム】画面で【フォーム入力項目設定】を選択し、お問い合わせ時に必要な情報を設定します。

### 3-2 設定した【フォーム入力項目設定】を確認します。

【フォーム入力項目設定】をすることにより、お問い合わせをされるお客様に対して、運営者側が必要な情報を設定することができます。

※タイトル（項目名）は変更できません。

また、自由設定項目を設定した場合は自動的に最下段へ表示されます。