



BrovalBox アンケートシステム ユーザーマニュアル ver1.0

目次

はじめに	1
主な機能と特徴	3
第1章 アンケートシステムの機能を利用する前に	
初期設定	4
アンケート情報	
1 カテゴリ設定	5
2 アンケート設定	6
3 アンケートフォーム設定	8
4 属性設定	10
その他設定	
1 管理者設定	12
第2章 アンケートを作成・管理する	
アンケート管理	13
第3章 利用状況、履歴、集計を確認する	
利用状況	18
履歴	19
集計	20
第4章 アンケートを実施する	
対面でアンケートを実施する	21
対象者を絞ってアンケートを実施する	22

できること

1

- ・アンケートを作成する
作成するアンケート数に制限がなく、複数のアンケートを作成し、同時に実施することができます。
作成したアンケートはカテゴリに分けて公開することもできます。
回答者に入力してもらう属性を設定することができます。
アンケートやアンケートフォームのデザイン設定、コメントなどの表示設定ができます。
- ・質問項目を作成する
複数選択、単一選択、入力形式の3パターンの回答形式を設定できます。
選択肢に画像を添付することができるので、わかりやすく精度の高いアンケートが実施できます。
また、選択肢にコメント入力欄を追加することもできます。
- ・回答条件を設定する
アンケートを公開する期間や、質問の必須/任意の設定ができます。
会員証システムと連携して、会員限定のアンケートを実施したり、アンケートに回答した場合、会員にポイントを付与することもできます。

2

- ・アンケートをインターネットで公開する
作成したアンケートはインターネットで公開することができるので、
一般向けや会員限定のアンケートをホームページで公開することができます。
- ・アンケートをiPadで実施する
iPadを使って、アンケートに回答してもらうことができます。
- ・アンケートのQRコードを自動生成
アンケートごとに配布用QRコードが自動生成されるので、チラシや店頭のPOPなどに貼り付けたり、
FacebookなどのSNSで幅広く拡散することができます。
- ・アンケートをメールで配布する
アンケートごとに配布用URLが生成されるので、メールにURLを貼り付けて配布することができます。

3

- ・アンケートを質問別に集計する
グラフと数字を使って、回答数や回答率など、質問ごとに回答結果を集計することができます。
また、期間や、属性を指定した集計結果を出力することも可能。
- ・アンケートを属性別に集計する
アンケートに回答した人の属性を集計することが可能。
- ・集計結果をPDFで出力する
集計結果をPDFで出力することができます。
履歴としてファイリングしたり、外出先での確認もできます。

他のアプリケーションとの連携

会員証システムとの連携。

- ・会員限定のアンケートを作成できる。
- ・回答と同時に任意のポイントを自動で発行することができる。
- ・会員登録ボタンを設置できるので、回答後に会員登録を促すことができる。

メール配信システムとの連携。

- ・アンケートごとに URL が自動生成されるので、メールに添付して配布することができる。

テーマ作成システムとの連携。

- ・テーマ作成システムで、アンケートフォームのデザインをカスタマイズすることができる。
画像やロゴの挿入も可能。

主な機能と特徴

～アンケートシステムの機能と特徴のまとめ～

主な機能と特徴

◇主な機能と特徴

アンケートフォーム

項 目	説 明
アンケート一覧	利用可能なアンケートの一覧表示

アンケート

項 目	説 明
アンケート	アンケートの実施/収集
サインイン	会員限定アンケートの会員認証

管理

項 目	説 明	
利用状況	利用可能なアンケートの一覧表示	
アンケート情報の詳細	利用可能なアンケートの詳細表示とアンケート表示	
アンケート情報の印刷	アンケートの印刷	
アンケート情報の印刷（会員検索）	対象会員を選択してアンケートの印刷	
アンケート管理	アンケート作成	アンケートの編集。アンケート内容の作成、表示区分、会員区分、利用期限の設定（会員限定：発行ポイントの情報、回答数の上限の設定）
	アンケートの複製	アンケートの複製
	質問の作成	質問の編集。質問内容の作成、入力条件、選択肢のタイプ（単一選択、複数選択、入力形式）、選択肢表示の改行設定
	質問の複製	質問の複製
	質問見出しの作成	質問表示の見出しの編集と管理
	選択肢の作成	選択肢の編集。選択肢内容の作成、画像設定、コメント入力欄の設定
履歴	アンケート毎の回答履歴（回答数と回答毎の回答内容）	
会計機能	アンケート集計	アンケート回答の集計（回答数、回答率）
	属性集計	アンケート属性の集計（回答数、回答率）
	PDF 出力	アンケート集計結果の PDF 出力
初期設定	カテゴリ設定	アンケート毎のカテゴリ設定
	アンケート設定	アンケート画面のデザイン設定
	アンケートフォーム設定	アンケートフォームのデザイン設定
	属性設定	アンケートに付加する属性の設定
	管理者設定	管理画面にサインインする管理者の設定

初期設定

～アンケートシステムを利用するための初期設定を行います～

アンケートシステムをご利用いただく前に、以下の設定が必要となります。

【初期設定】

アンケート情報

- ・カテゴリ設定
- ・アンケート設定
- ・アンケートフォーム設定
- ・属性設定

その他設定

- ・管理者設定

初期設定	
アンケート情報	
カテゴリ設定	カテゴリや属性、表示に関する設定を行います。
アンケート設定	
アンケートフォーム設定	
属性設定	
その他設定	
管理者設定	管理者の設定を行います。

1 カテゴリ設定

できること

- アンケートを分類するためのカテゴリの作成、編集、削除。

初期設定ページの【カテゴリ設定】をクリックします。

【編集】または【カテゴリ情報を新規作成】をクリックし、以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

カテゴリ設定の編集

- ・カテゴリ名(必須)
- ・公開区分

カテゴリ設定の一覧

カテゴリ情報の設定を行います。

カテゴリ名	公開区分	移動	編集	削除
女性向け	公開	上へ	編集	削除
男性向け	公開	上へ	編集	削除

カテゴリ情報を新規作成

カテゴリ設定の編集

カテゴリ情報の設定を行います。

カテゴリ名(必須):

公開区分: 公開 非公開

リストに戻る クリア 登録

カテゴリ名を設定します。

公開区分を設定します。

2 アンケート設定

できること

- ・アンケート回答画面、属性選択画面、完了画面の表示の設定。

1

初期設定ページの【アンケート設定】をクリックします。
以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

表示設定

- ・属性の名称 (必須)
- ・会員登録ボタンの表示

デザイン内容

- ・テーマ
- ・ヘッダーの表示
- ・ヘッダーテキスト
- ・ティーザーの表示
- ・ティーザー画像
- ・フッターの表示
- ・フッターテキスト
- ・サイトのキーワード
- ・サイトの説明文

コメント

◇共通

- ・共通 (上部)
- ・共通 (下部)
- ・エラー (上部)
- ・エラー (下部)

◇サインイン

- ・サインイン (上部)
- ・サインイン (下部)

◇アンケート

- ・アンケートの登録 (上部)
- ・アンケートの登録 (下部)
- ・アンケートの完了 (上部)
- ・アンケートの完了 (下部)

◇属性

- ・属性の登録 (上部)
- ・属性の登録 (本文)
- ・属性の登録 (下部)

アンケート設定の編集

アンケートのデザインや表示項目の設定を行います。

表示設定

属性の名称 (必須): お客様情報

会員登録ボタンの表示: 表示する 表示しない

デザイン内容

テーマ: メルマガ登録フォーム用のテーマ

ヘッダーの表示: 表示する 表示しない

ヘッダーテキスト: ヘッダーテキスト

ティーザーの表示: 表示する 表示しない

ティーザー画像:

削除する場合チェック

参照: ファイルが選択されていません。

フッターの表示: 表示する 表示しない

フッターテキスト: フッターテキスト

サイトのキーワード: サイトのキーワード

サイトの説明文: サイトの説明文

コメント

共通 サインイン アンケート 属性

共通 (上部): 共通 (上部)

共通 (下部): 共通 (下部)

エラー (上部): エラー (上部)

エラー (下部): エラー (下部)

クリア 登録

《アンケートの表示例》



アンケートが「会員限定」の場合はサインイン画面が表示されます。



属性を表示している場合は、「次へ進む」をクリック



「アンケートに回答する」をクリック



注意

※別アプリの「テーマ作成システム」で作成したテーマも選択することができます。
また、ティーザーに設定された画像は、表示するデバイス（iPhone、iPad、Android）により自動で縮小されます。
（ヘッダーに設定された画像サイズは固定）

3 アンケートフォーム設定

できること

- ・アンケートフォーム（アンケート選択画面）、サインイン画面の表示の設定。

1

初期設定ページの【アンケートフォーム設定】をクリックします。
以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

デザイン内容

- ・テーマ
- ・ヘッダーの表示
- ・ヘッダーテキスト
- ・ティーザーの表示
- ・ティーザー画像
- ・フッターの表示
- ・フッターテキスト
- ・サイトのキーワード
- ・サイトの説明文

コメント

- ◇共通
 - ・共通（上部）
 - ・共通（下部）
- ◇リスト
 - ・リスト（上部）
 - ・リスト（下部）

アンケートフォーム設定の編集

アンケートフォームのデザイン設定を行います。

デザイン内容

テーマ: 会員登録フォーム用のテーマ

ヘッダーの表示: 表示する 表示しない

ヘッダーテキスト:

ティーザーの表示: 表示する 表示しない

ティーザー画像:  アンケートフォームのデザインの変更を行うことができます。(※)

削除する場合チェック
参照 ファイルが選択されていません。

フッターの表示: 表示する 表示しない

フッターテキスト:

サイトのキーワード:

サイトの説明文:

コメント

共通 リスト

共通(上部):

共通(下部):

クリア 登録

《アンケートフォームの表示例》

アンケートフォーム

The Beauty of nature. SUNFIRST

共通(上部)

リスト(上部)

女性向け 万人向け

クリア 検索

★満足度アンケート★
本日はご来店ありがとうございます♪よりよいサービスのため、ぜひアンケートにお答えください。
2013/12/31

アンケート選択

窓口に関するアンケート
アンケートの説明がここに入ります。
アンケートの有効期限がここに入ります。

アンケート選択

当店の感想をお聞かせください
この度はご来店いただき、まことにありがとうございます。今後のサービス改善を目的としたアンケートを実施しておりますので、ご協力いただくと幸いです。
2013/5/29～2013/5/31

アンケート選択

リスト(下部)

共通(下部)

アンケートフォーム

The Beauty of nature. SUNFIRST

共通(上部)

サインイン(上部)

サインイン

会員番号:

パスワード:

サインイン

会員登録

リストに戻る

サインイン(下部)

共通(下部)

アンケートが「会員限定」の場合は、アンケートを選択するとサインイン画面が表示されます。

注意

※別アプリの「テーマ作成システム」で作成したテーマも選択することができます。

また、ティーザーに設定された画像は、表示するデバイス (iPhone、iPad、Android) により自動で縮小されます。

(ヘッダーに設定された画像サイズは固定)

4 属性設定

できること

- ・アンケートの設問以外で収集できる、回答者の「属性」の作成、編集、削除。

<属性の作成>

属性を作成、編集します。

1

初期設定ページの【属性設定】をクリックします。

【編集】または【属性情報を新規作成】をクリックし、以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

- ・属性名 (必須)
- ・公開区分
- ・入力条件

属性設定の一覧

アンケートフォームに表示する属性情報の設定を行います。

属性名	公開区分	入力条件	選択肢	移動	編集	削除
性別	公開	任意	選択既	下△	編集	削除
年代	公開	任意	選択既	上△下△	編集	削除
お住まい	公開	任意	選択既	上△	編集	削除

属性情報を新規作成

属性設定の編集

アンケートフォームに表示する属性情報の設定を行います。

属性名 (必須):

公開区分: 公開 非公開

入力条件: 入力必須 任意

属性名を設定します。

公開区分を設定します。

入力条件を設定します。

リストに戻る クリア 登録

<選択肢の作成>

1 選択肢を作成・編集します。

属性設定の一覧で、**【選択肢】**をクリックします。

属性設定の一覧

アンケートフォームに表示する属性情報の設定を行います。

属性名	公開区分	入力条件	選択肢	移動	編集	削除
性別	公開	任意	選択肢	下△	編集	削除
年代	公開	任意	選択肢	上△下△	編集	削除
お住まい	公開	任意	選択肢	上△	編集	削除

【編集】または**【選択肢を新規作成】**をクリックし、以下の項目の設定を行い**【登録】**をクリックします。

属性設定 > 選択肢の一覧

属性情報の選択肢の設定を行います。

属性名: 性別

選択肢	移動	編集	削除
男性	下△	編集	削除
女性	上△	編集	削除

属性設定に戻る

選択肢を新規作成

・ **選択肢 (必須)**

属性設定 > 選択肢の編集

属性情報の選択肢の設定を行います。

属性名: 性別

選択肢 (必須):

リストに戻る

クリア

登録

注意

※属性の選択肢はプルダウンでの単一選択形式となります。

性別 (必須):

女性

男性

女性

5 管理者設定

できること

- ・管理者の設定。

1

初期設定ページの【管理者設定】をクリックします。

【編集】または【管理者情報を新規作成】をクリックし、以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

- ・名前(必須)
- ・ID(必須)
- ・パスワード(必須)
- ・公開区分
- ・外部環境

管理者設定の一覧
管理者情報の設定を行います。

名前	公開区分	編集	削除
管理者	公開	編集	削除

管理者情報を新規作成

管理者設定の編集
管理者情報の設定を行います。

管理者名を設定します。

名前(必須):

ID(必須):

パスワード(必須):

公開区分: 公開 非公開

外部接続: 許可する 許可しない

ログインID、パスワードを設定します。

公開区分を設定します。

外部ネットワークからのアクセスの可否を設定します。

クリア 登録

目次/ノート

- ・管理者設定をすることで、管理者毎に個別にログインし操作を行うことができますようになります。

管理者用ログイン URL の例 : <http://brovalbox.com/asm/research/www/admin/signin/>

できること

- ・アンケートの作成、編集、削除。
- ・質問の作成、編集、削除。

<アンケートの作成>

アンケートを作成、編集します。

アンケート管理ページで、【編集】または【アンケート情報を新規作成】をクリックし、以下のそれぞれの項目の設定を行い【登録】をクリックします。

アンケート情報の一覧

アンケート情報の表示を行います。

カテゴリ:

アンケート名:

公開区分:

アンケート名	公開区分	会員区分	利用期限	質問	移動	編集	削除
☆満足度アンケート☆	公開	会員	あり	質問	上△下△	編集	削除
窓口に関するアンケート	公開	一般公開	あり	質問	上△下△	編集	削除

アンケート内容

- ・カテゴリ
- ・アンケート名 (必須)
- ・説明
- ・有効期限

表示条件

- ・公開区分
- ・会員限定
「会員限定」に設定した場合
 - * 回答数 (必須)
 - * 発行ポイント (必須)
 - * ポイント詳細
- ・利用期限
「あり」に設定した場合
 - * 利用期限 FROM
 - * 利用期限 TO
- ・属性の登録

アンケートの完了

- ・コメント
- ・会員登録ボタンの表示

アンケート情報の編集

アンケート情報の編集を行います。

アンケート内容

カテゴリ:

アンケート名 (必須):

説明:

有効期限:

表示条件

公開区分: 公開 非公開

会員限定: 会員限定 一般公開

回答数 (必須):

発行ポイント (必須):

ポイント詳細:

利用期限: あり なし

利用期限FROM: 年 月 日

利用期限TO: 年 月 日

属性の登録: 表示する 表示しない

アンケートの完了

コメント:

会員登録ボタンの表示: 表示する 表示しない

利用期限を「あり」に設定した場合、利用期間を指定することができます。利用期間以外のアンケートは利用状況ページの一覧や、アンケートフォームに表示されません。

<質問の作成>

質問を作成・編集します。

アンケート管理ページで、**【質問】**をクリックします。

アンケート情報の一覧
アンケート情報の表示を行います。

カテゴリ:

アンケート名:

公開区分:

クリア 検索

アンケート名	公開区分	会員区分	利用期限	質問	移動	編集	削除
顧客満足度調査	公開	会員	なし	質問	下△	編集	削除
あったらいいメニュー	公開	一般公開	なし	質問	上△ 下△	編集	削除
当店について	公開	一般公開	なし	質問	上△	編集	削除

アンケート情報を新規作成

2

【編集】 または **【見出しの追加】**
【質問を新規作成】 をクリックします。

アンケート情報 > 質問の一覧
質問の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問	入力条件	タイプ	選択数	複製	移動	編集	削除
サービスについて					下△	編集	削除
当店のサービスはどうでしたか？	任意	単一選択	選択数	複製	上△ 下△	編集	削除
サービスについて気になることをお書きください。	任意	入力形式		複製	上△ 下△	編集	削除
商品について					上△ 下△	編集	削除
受けてみたいメニューをお選びください。	任意	複数選択	選択数	複製	上△ 下△	編集	削除
受けたことのあるメニューをお選びください。	任意	複数選択	選択数	複製	上△	編集	削除

複製 をクリックすると他のアンケートに質問をコピーすることができます。

アンケート一覧に戻る 見出しの追加 質問を新規作成

【見出しの追加】

以下のそれぞれの項目の設定を行い
【登録】 をクリックします。

- ・ 質問（見出し） **（必須）**
- ・ 説明

アンケート情報 > 質問の編集
質問（見出し）の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問（見出し） **（必須）**:

説明:

質問一覧に戻る クリア 登録

<<見出しについて>>

サービスについて

当店のサービスについていすれかひとつお選びください。

Q1. 当店のサービスはどうでしたか？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

Q2. サービスについて気になることをお書きください。

任意の位置に見出しを表示することができます。

【質問を新規作成】
以下のそれぞれの項目の設定を行い
【登録】 をクリックします。

- ・ 質問（見出し）（必須）
- ・ 説明

アンケート情報 > 質問の編集

質問の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問（必須）:

説明:

入力条件: 入力必須 任意

タイプ: 複数選択

選択肢表示の改行: あり なし

《タイプについて》

Q1 来店頻度について

本日は何度目の来店でしょうか？

- 初めて 2回目 3回目以上

【単一選択】

ラジオボタンが表示されます。いずれかひとつのみ選択ができます。

Q2 当店のメニューについて

当店のメニューで、興味のあるものをお選びください。（複数選択可）

- スペシャルトリートメント
 デジタルデザインパーマ
 つやつやオーガニックカラー

【複数選択】

チェックボックスが表示されます。複数選択ができます。

Q3 ご意見・ご要望

ご意見・ご要望など、なんでもご自由にお書きください☆

【入力形式】

テキストエリアが表示されます。

<選択肢の作成>

1

質問の「タイプ」が

- ・複数選択
- ・単一選択

の場合は、選択肢を作成、編集します。

質問の一覧ページで【**選択肢**】をクリックします。

アンケート情報 > 質問の一覧

質問の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問	入力条件	タイプ	選択肢	複製	移動	編集	削除
サービスについて							
当店のサービスはどうでしたか？	任意	単一選択	選択肢	複製	上△ 下△	編集	削除
サービスについて気になることをお書きください。	任意	入力形式		複製	上△ 下△	編集	削除
商品について							
受けてみたいメニューをお選びください。	任意	複数選択	選択肢	複製	上△ 下△	編集	削除
受けたことのあるメニューをお選びください。	任意	複数選択	選択肢	複製	上△	編集	削除

アンケート一覧に戻る 見出しの追加 質問を新規作成

2

【**編集**】または【**質問を新規作成**】をクリックします。

アンケート情報 > 質問 > 選択肢の一覧

選択肢の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問: 受けてみたいメニューをお選びください

選択肢	コメント	移動	編集	削除
ヘッドスパ	なし	下△	編集	削除
トリートメント	なし	上△ 下△	編集	削除
マッサージ	なし	上△	編集	削除

アンケート一覧に戻る 質問一覧に戻る **選択肢を新規作成**

以下のそれぞれの項目の設定を行い【**登録**】をクリックします。

- ・選択肢 (**必須**)
- ・画像
- ・コメント入力欄

アンケート情報 > 質問 > 選択肢の編集

選択肢の編集を行います。

アンケート名: 当店について

質問: 受けてみたいメニューをお選びください

選択肢 (**必須**): マッサージ

画像: 

削除する場合チェック

コメント入力欄: あり なし

選択肢一覧に戻る クリア **登録**

《コメント入力欄について》

Q2 当店のメニューについて

当店のメニューで、興味のあるものをお選びください。(複数選択可)

スペシャルトリートメント

デジタルデザインパーマ

選択肢のそれぞれにコメント入力欄を設定することができます。

《アンケートフォーム使用時の流れと表示例》

アンケートフォーム

アンケートフォーム画面

共通(上部)
リスト(上部)

test(カテゴリー) 女性向け 万人向け

クリア 検索

☆満足度アンケート☆
本日はご来店ありがとうございます♪よりよいサービスのため、ぜひアンケートにお答えください。
2013/12/31

アンケート選択

窓口に關するアンケート
アンケートの説明がここに入ります。
アンケートの有効期限がここに入ります。

アンケート選択

当店の感想をお聞かせください
この度はご来店いただき、まことにありがとうございます。今後のサービス改善を目的としたアンケートを実施しておりますので、ご協力いただけますと幸いです。
2013/5/29~2013/5/31

アンケート選択

リスト(下部)
共通(下部)

アンケートが会員限定の場合、サインイン画面が表示されます。

アンケートフォーム

共通(上部)
サインイン(上部)

サインイン

会員番号:
パスワード:

サインイン

会員登録

リストに戻る

サインイン(下部)
共通(下部)

アンケート画面

アンケートの登録(上部)

☆満足度アンケート☆
本日はご来店ありがとうございます♪よりよいサービスのため、ぜひアンケートにお答えください。

Q1.来店頻度について(必須)
本日は何度目のご来店でしょうか?
 初めて 2回目 3回目以上

Q2.当店のメニューについて
当店のメニューで、興味のあるものをお選びください。(複数選択可)
 スペシャルリトメント デジタルデザインパーマ つやつやオーガニックカラー

Q3.ご意見・ご要望
ご意見・ご要望など、なんでも自由にお書きください☆

リストに戻る 次へ進む

アンケートの登録(下部)
共通(下部)

属性選択画面

属性の登録(上部)

☆満足度アンケート☆

属性の登録(本文)
属性をお選びください

属性:
[選択ボックス]

アンケートに回答する

属性の登録(下部)
共通(下部)

完了画面

アンケートの完了(上部)

☆満足度アンケート☆
ありがとうございました☆

会員登録

リストに戻る

アンケートの完了(下部)
共通(下部)

1

現在公開されているアンケート情報や、アンケートフォームのURLを確認することができます。

利用状況

7月5日 16時58分 時点の利用可能なアンケートは以下の通りです。 最新情報を表示

詳細	会員区分	アンケート名	利用期限	配布用URL	配布用QRコード
詳細	会員	顧客満足度調査	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/7930466961436/	
詳細	一般公開	あったらいいメニュー	2013/07/05 ~ 2013/07/06	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/9224026761871/	
詳細	会員	当店について	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/9821845581681/	
詳細	一般公開	市場調査	2013/06/20 ~ 2013/07/25	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/8094757460929/	

アンケートフォームURL: <http://brovalbox.com/asm/research/www/menu/> 

《利用状況の詳細の表示について》

利用状況 > アンケート情報の詳細

アンケート内容

カテゴリ: 女性向け
 アンケート名 (必須): 当店について
 説明: 当店の商品やサービスについてのアンケートです。
 有効期限: 2013/12/31
 配布用QRコード: 

配布用URL: <http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/9821845581681/>

表示条件

公開区分: 公開
 会員区分: 会員限定
 回答数の上限: 1
 発行ポイント: 100
 ポイント詳細: アンケート回答
 利用期限: なし
 属性の登録: 表示する
 アンケート完了時のコメント: ありがとうございました☆
 会員登録ボタンの表示: 表示する

戻る 会員検索 アンケート表示

「アンケート表示」をクリックすると、実際に公開されているアンケートを開きます。

「会員検索」をクリックすると、会員検索画面が表示されます。

会員を選択し、アンケートを実施することができます。

利用状況 > 会員情報の検索

会員番号:
 氏名:
 メールアドレス:

アンケートID	会員番号	氏名(フリガナ)	メールアドレス	性別	誕生日
詳細	1234567890	佐藤 花子		女性	1990年1月1日
詳細	9876543210	山田太郎(仮)		男性	1995年1月1日

戻る

アンケートごとに、回答履歴を確認することができます。

アンケート履歴の一覧

カテゴリ:

アンケート名:

アンケート名	利用期限	回答数	詳細	削除
顧客満足度調査	なし	12	詳細	削除
当店について	なし	1	詳細	削除

《履歴の詳細の表示について》

アンケート履歴の詳細

アンケート情報

カテゴリ: 万人向け
 アンケートNo: 5788533457335
 アンケート名: 当店の感想をお聞かせください
 アンケート詳細: この度はご来店いただき、まことにありがとうございます。今後のサービス改善を目的としたアンケートを実施しておりますので、ご協力いただけると幸いです。

公開区分: **公開**
 会員限定: **会員限定**
 利用期限: 2013/05/29 ~ 2013/05/31
 属性の登録: 表示する

アンケート履歴

会員番号	回答日	回答内容	削除
533658788927	2013/05/29 13:09	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 10:50	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 10:40	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 10:40	表示	削除
6806764607067	2013/05/29 10:06	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 10:03	表示	削除
6806764607067	2013/05/29 10:01	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 09:37	表示	削除
2262182725882	2013/05/29 09:15	表示	削除

「表示」をクリックすると、回答別に内容を確認できます。

アンケート履歴の詳細

アンケート情報

カテゴリ: 万人向け
 アンケート名: 当店の感想をお聞かせください
 アンケート詳細: この度はご来店いただき、まことにありがとうございます。今後のサービス改善を目的としたアンケートを実施しておりますので、ご協力いただけると幸いです。

公開区分: **公開**
 会員限定: **会員限定**
 利用期限: 2013/05/29 ~ 2013/05/31
 属性の登録: 表示する

アンケート履歴(回答内容)

当店のことは何で知りましたか? (必須): 複数選択
 Yahooで調べたから
 当を選んでいただいた理由は何ですか? (必須): 複数選択
 駅から近かったから
 料金が安かったから
 実際に当店のサービスはいかがでしたか? (必須): 単一選択
 イメージ以上、非常に満足
 よろしければ早速な感想をお聞かせください。入力形式
 とても良かったです。

アンケート履歴(属性)

性別	男性
年代	40代
お住まい	40代

1 選択したアンケートの集計内容を表示します。
「アンケート」「属性」いずれかの【集計表示】をクリックします。

集計

カテゴリ:

アンケート名:

公開区分:

アンケート名	公開区分	会員区分	回答数	アンケート	属性
顧客満足度調査	公開	会員	12	集計表示	集計表示
あったらいいなメニュー	公開	一般公開	0	集計表示	集計表示
当店について	公開	一般公開	1	集計表示	集計表示

《アンケート 集計表示》

アンケートの集計

性別:

集計日: 2013年 月 日

顧客満足度調査

良かった？悪かった？ (必須): 単一選択

選択数	回答数	回答率
良かった	9	67%
悪かった	1	8%
普通	2	17%
悪くない	1	8%

コメント

山田さんの笑顔がすてき

良かった良かった

普通

良かった

非常に悪い

取り返し

《属性 集計表示》

属性の集計

集計日: 2013年 月 日

顧客満足度調査

性別 (必須)

選択数	回答数	回答率
男性	5	42%
女性	7	58%

「PDF出力」をクリックすることで、集計結果をPDFで出力できます。(グラフは出力されません)

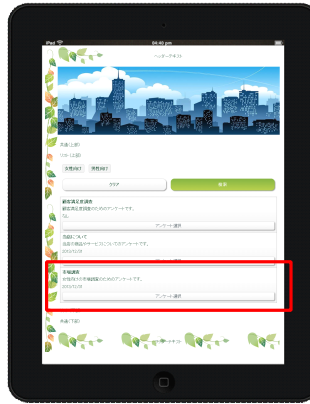
対面でアンケートを実施する

～アンケートフォームを利用すれば、回答したいアンケートを自由に選択できる～

<アンケートフォームって?>

1 アンケートフォームには、公開されているアンケートが一覧で表示されます。

タブレットでアンケートフォームにアクセスすれば、その場で好きなアンケートを選択し、回答してもらうことができます。



アンケート実施者が回答者の属性に合ったアンケートを選択し、回答してもらうことができます。

また、アンケート回答者が好きなアンケートを自由に選択することもできます。



<アンケートフォームへのアクセス方法>

1 アンケートフォームのアドレスは、「利用状況」ページで確認することができます。

アンケートフォームへの接続方法は2通りあります。

- ・アンケートフォーム URL をブラウザのアドレス欄に入力して接続
- ・アンケートフォーム URL 右のQRコードを読み取って接続

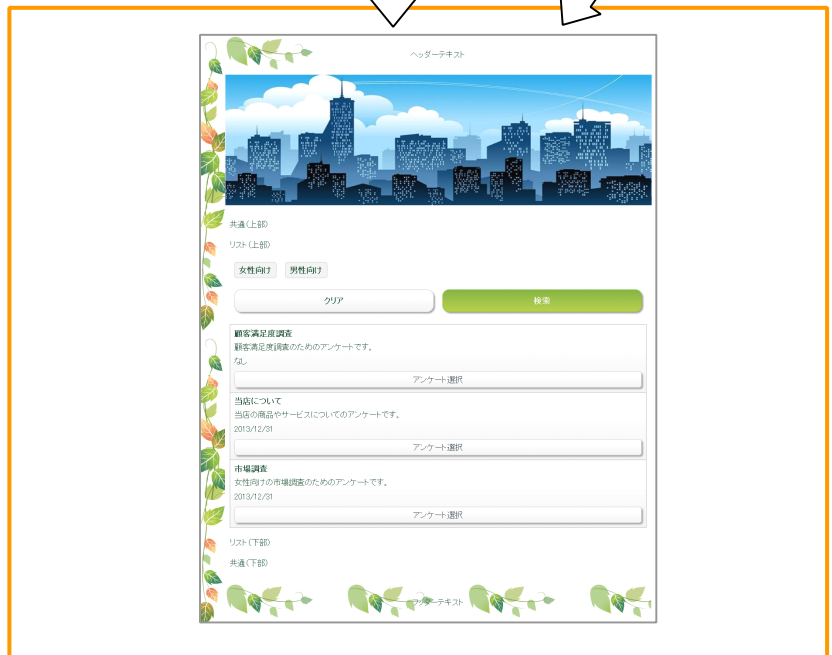
利用状況

7月10日 17時31分 時点の利用可能なアンケートは以下の通りです。 最新情報を表示

詳細	会員区分	アンケート名	利用期限	配布用URL	配布用QRコード
詳細	会員	顧客満足度調査	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/7930466961436/	
詳細	会員	当店について	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/menu/	

アンケートフォームURL: <http://brovalbox.com/asm/research/www/menu/>

QRコードの上で右クリックすれば画像として保存することができます。



<アンケートを指定して実施するとどうなるの?>

1 アンケートごとに、専用のアドレスと QR コードが設定されています。

メルマガにアドレスを記載して送ったり、サイトと紙媒体に別のアンケートの QR コードを掲載するなど、ターゲットごとに異なったアンケートを実施することができます。

たとえばこんな使い方ができます。

■ターゲットごとに異なるアンケートを実施!

女性向けのアンケートのアドレスを、女性にのみ送付。



男性向けのアンケートのアドレスを、男性にのみ送付。



<アンケートへのアクセス方法>

1 アンケートフォームのアドレスは、「利用状況」ページで確認することができます。

アンケートへの接続方法は 2 通りあります。

- ・アンケート配布用 URL をブラウザのアドレス欄に入力して接続
- ・配布用 QR コードを読み取って接続

利用状況

7月10日 17時31分 時点の利用可能なアンケートは以下の通りです。

詳細	会員区分	アンケート名	利用期限	URL	QRコード
詳細	会員	顧客満足度調査	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/7930466961436/	
詳細	会員	当店について	なし	http://brovalbox.com/asm/research/www/enquete/9821845681681/	

アンケートフォームURL: <http://brovalbox.com/asm/research/www/menu/>

QRコードの上で右クリックすれば画像として保存することができます。