

「BrovalBox」 設置マニュアル

DS211+

目次

1. はじめに

| | |
|-----------------|---|
| 1-1 設置時にご準備頂くもの | 1 |
| 1-2 パッケージ内容 | 1 |
| 1-3 各部の説明 | 1 |

2. 設置

| | |
|--------|---|
| 2-1 設置 | 2 |
|--------|---|

3. サーバー機能(Disk Station Manager)の設定

| | |
|----------------------|---|
| 3-1 管理者パスワードの設定 | 3 |
| 3-2 DDNS の設定 | 4 |
| 3-3 IP アドレスの固定 | 4 |
| 3-4 Mail Station の設定 | 5 |
| 3-5 時間の設定 | 6 |
| 3-6 再起動 | 6 |
| 3-7 ポートの開放 | 7 |

4. アプリケーション(Appli Station Manager)の設定

| | |
|-----------------|---|
| 4-1 アプリケーションの設定 | 8 |
|-----------------|---|

5. 設置後の確認

| | |
|----------|---|
| 5-1 設置確認 | 9 |
|----------|---|

6. トラブルシューティング

| | |
|---------------------------------|----|
| 6-1 設置や設定がうまくいかない場合はこちらをご確認ください | 13 |
|---------------------------------|----|

1. はじめに

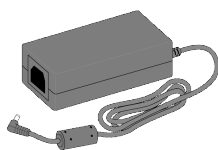
1-1 設置時にご準備頂くもの

BrovalBox 本体、AC アダプタ、電源ケーブル、LAN ケーブル、ルータの説明書、ルータのログイン ID と PASS、設定完了通知書、プロバイダのメール設定情報、BrovalBox 検取確認書

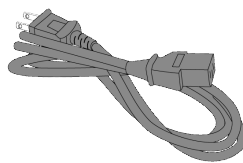
1-2 パッケージ内容



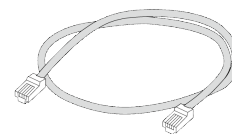
BrovalBox 本体



AC アダプタ

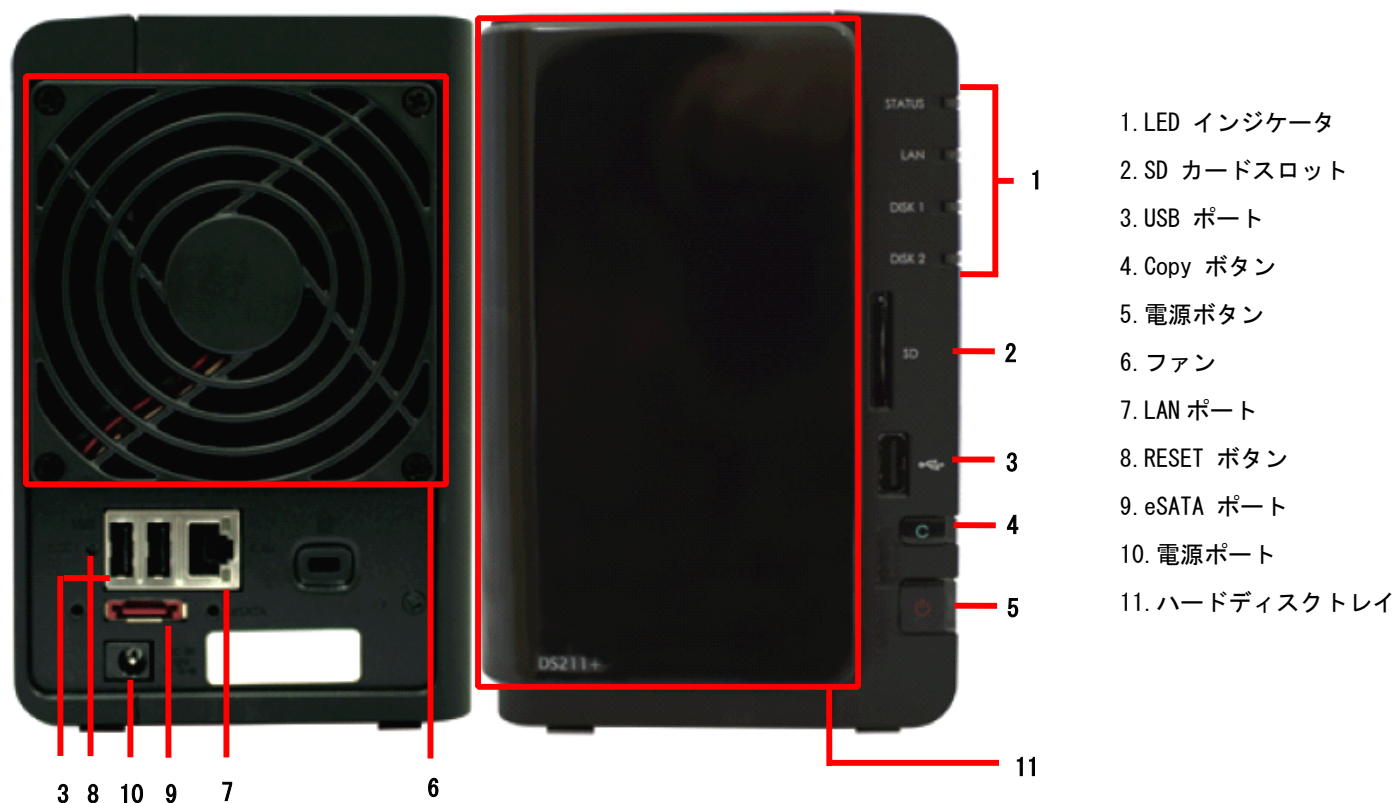


電源ケーブル



LAN ケーブル

1-3 各部の説明



2. 設置

BrovalBox を電源ケーブル、LAN ケーブルで接続します。

2-1 設置

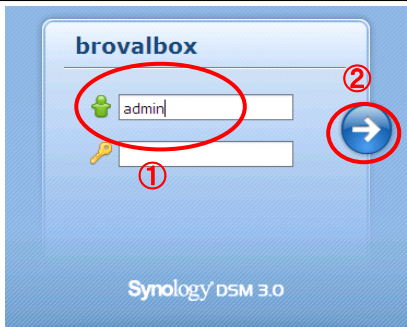
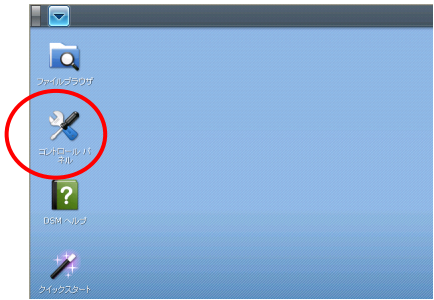
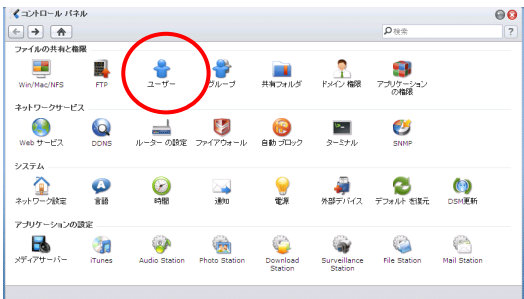
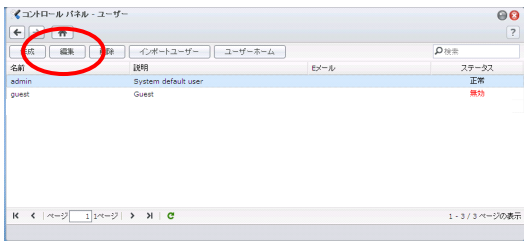
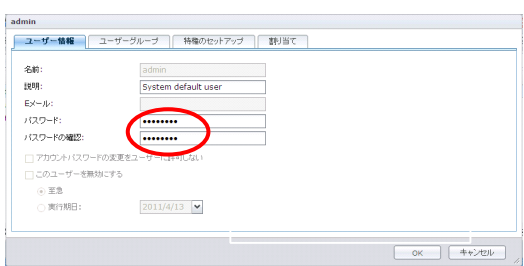
| | 操作画面 | 手順 |
|---|--|--|
| 1 | <p>BrovalBox 設置例</p>  <p>①ルーターと BrovalBox の LAN ポートに LAN ケーブルを接続</p> <p>LAN ケーブル</p> <p>電源コード</p> <p>②電源コード (AC アダプタ、電源ケーブル) をコンセントと BrovalBox に接続</p> | |
| 2 | <p>電源の正しいランプの状態</p>  <p>電源ボタン</p> <p>STATUS ⇒点灯 (緑)</p> <p>LAN ⇒点滅 (緑)</p> <p>DISK1 ⇒点灯 (緑)</p> <p>DISK2 ⇒点灯 (緑)</p> <p>電源 ⇒点灯 (青)</p> | <p>電源ボタンを押す前に前面のハードディスクトレイを外し、HDD が正しく接続されているか (HDD にガタつきはないか) を確認をしてください。</p> <p>正しく接続されている事を確認して、BrovalBox 前面にある電源ボタンを押します。</p> <p>電源ボタンを押すと BrovalBox 前面のランプが左図のように点灯いたします。</p> <p>※正しくランプが点灯しない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

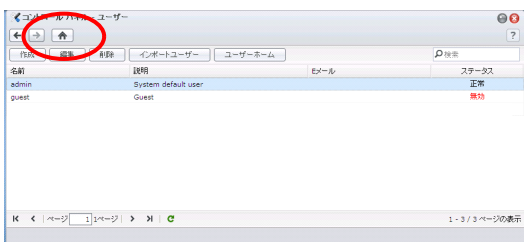
3. サーバー機能(Disk Station Manager)の設定

BrovalBox サーバー機能をご利用頂くために下記の設定を行います。

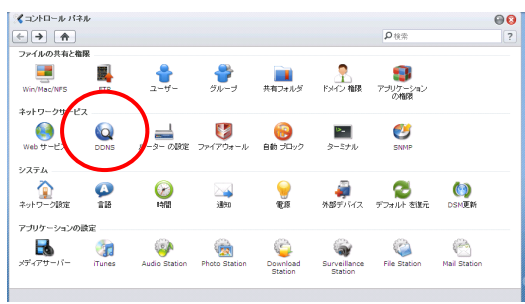
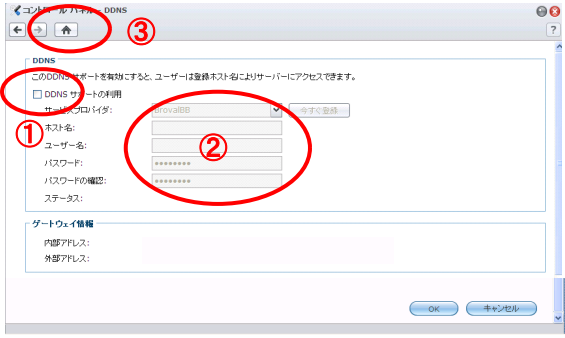
- 管理者パスワードの設定
- DDNS の設定
- IP アドレスの設定
- Mail Station の設定

3-1 管理者パスワードの設定

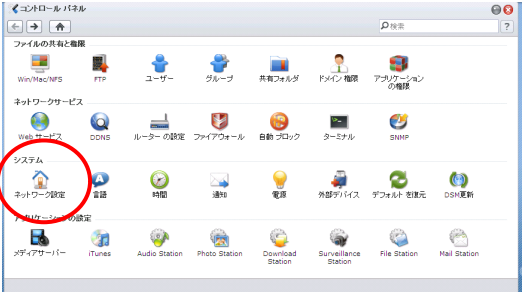
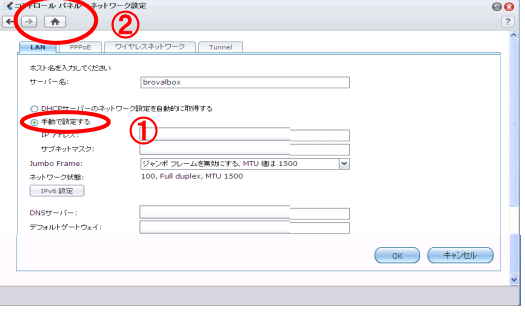
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>管理者用のパスワードは初期設定では設定されておりませんので、管理者パスワードを設定します。</p> <p>ローカルネットワーク内にあるパソコンからブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://brovalbox/dsm/」と入力すると、Disk Station Manager の【サーバー機能】ログイン画面が表示されます。 ①ユーザー ID 欄に「admin」と入力して②「ログイン」をクリックします。</p> <p>※初回ログイン時は、パスワードの入力は必要ありません。</p> |
| 2 |  | <p>Disk Station Manager のトップ画面が表示されます。 「コントロールパネル」をクリックします。</p> |
| 3 |  | <p>【コントロールパネル】画面からファイルの共有と権限の項目「ユーザー」をクリックします。</p> |
| 4 |  | <p>【ユーザー】画面が表示されます。 「admin」を選択して、画面上部の「編集」をクリックします。</p> <p>※初期設定では「admin」と「guest」が設定されています。</p> |
| 5 |  | <p>【admin】の編集画面が表示されます。 Disk Station Manager を管理するため下記内容を登録します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パスワード(任意) ・パスワードの確認 <p>「OK」をクリックします。</p> <p>※管理者 ID は admin のままです。</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 6 |  | <p>「ホーム」をクリックして【コントロールパネル】画面に戻ります。</p> |
|---|---|--|

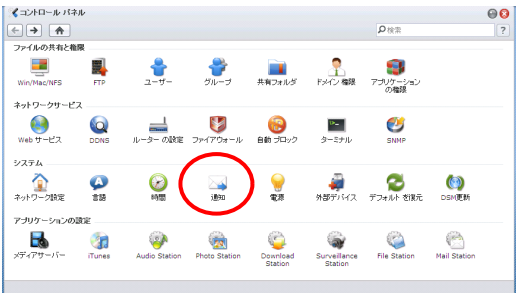
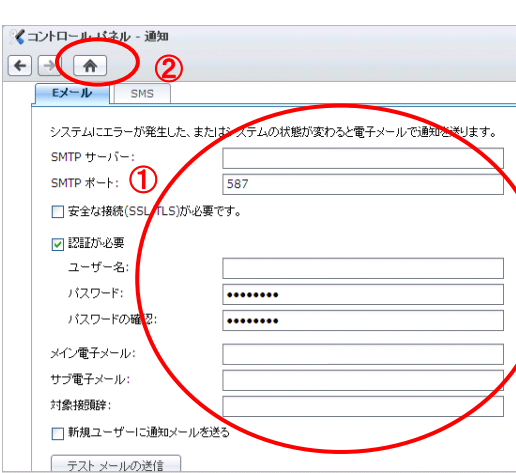

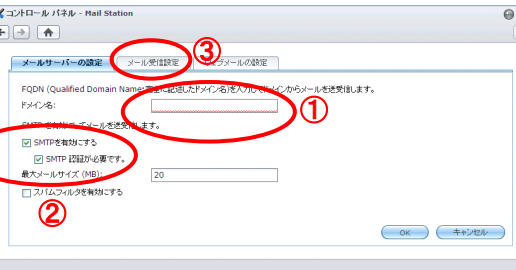
3-2 DDNS の設定

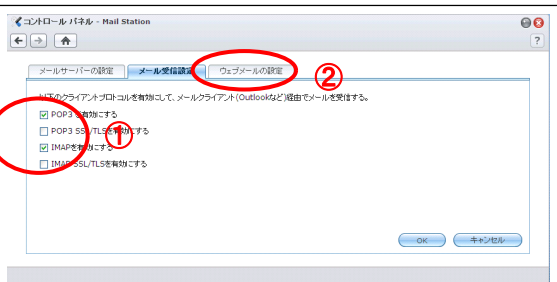
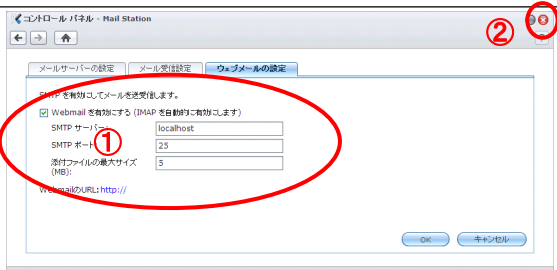
| | 操作画面 | 手順 |
|---|--|---|
| 1 |  | <p>通信環境を設定するために、設定完了通知書に記載された「ホスト名」と「パスワード」の設定を行います。</p> <p>【コントロールパネル】画面からネットワークサービスの項目にある「DDNS」をクリックします。</p> |
| 2 |  | <p>【DDNS】画面が表示されます。</p> <p>①DDNS サポートの利用にチェックを入れ、「設定通知書」に記載された情報を元に②「サービスプロバイダ」「ホスト名」「ユーザー名」「パスワード」「パスワードの確認」欄にそれぞれ入力し「OK」をクリックします。</p> <p>ステータスが「転送中お待ち下さい…」からノーマルに変更されれば設定完了となりますので、③「ホーム」をクリックして【コントロールパネル】画面へ戻ります。</p> <p>※ステータスがノーマルと表示されない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

3-3 IP アドレスの設定

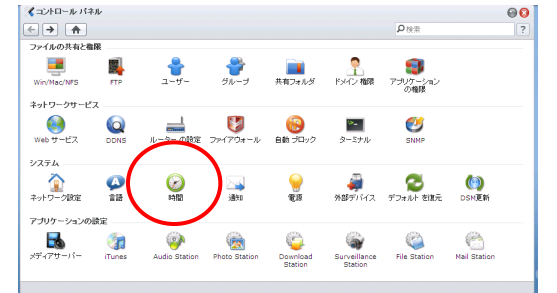
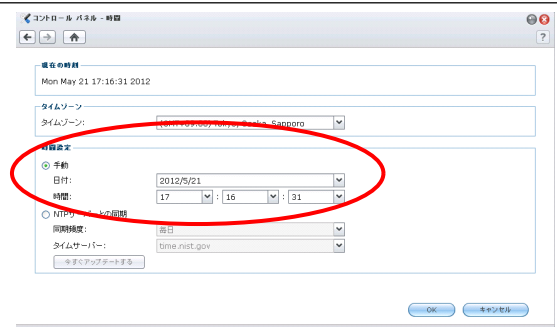
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>ローカルネットワーク上に設定されたBrovalBoxのIPアドレスを固定する為に、【コントロールパネル】画面からシステムの「ネットワーク設定」をクリックします。</p> |
| 2 |  | <p>【ネットワーク設定】画面が表示されます。</p> <p>①LAN 中の「手動で設定する」にチェックを入れ「OK」をクリックします。</p> <p>設定完了となりますので、②「ホーム」をクリックして【コントロールパネル】画面へ戻ります。</p> <p>※ホスト名「brovalbox」の名称は変更しないで下さい。</p> |

3-4 Mail Station の設定

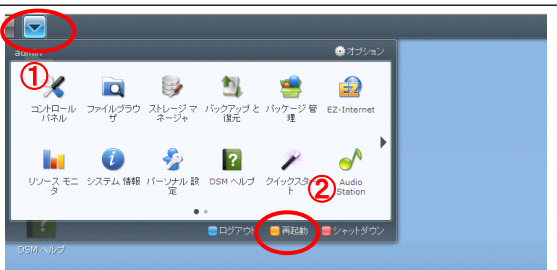
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>メールを利用可能にするための設定を行います。 【コントロールパネル】画面からシステムの項目にある「通知」をクリックします。</p> |
| 2 |  | <p>①【通知】画面が表示されるので以下のように設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■【SMTP サーバー】 ⇒プロバイダの SMTP を入力します。 ■【SMTP ポート】 ⇒25 または 587 と入力します。 ■【認証が必要】 ⇒必要に応じてチェックを入れます。 ■【ユーザー名】 ⇒プロバイダから発行されているメールアドレスの「ユーザー名」を入力します。 ■【パスワード】 ⇒プロバイダから発行されているメールアドレスの「パスワード」を入力します。 ■【パスワードの確認】 ⇒上記と同様の内容を入力します。 ■【メイン電子メール】 ⇒管理者用のメールアドレス（任意）を入力してください。 入力後、「OK」をクリックします。 <p>設定完了となりますので、②「ホーム」をクリックして【コントロールパネル】画面へ戻ります。</p> |
| 3 |  | <p>【コントロールパネル】画面からアプリケーションの設定の項目にある「Mail Station」をクリックします。</p> |
| 4 |  | <p>【メールサーバーの設定】画面から①DDNS に設定したドメインを「ドメイン名」に入力し、②「SMTP を有効にする」をチェックを入れ③「メール受信設定」をクリックします。 ※SMTP に認証が必要な場合は、「SMTP 認証が必要です。」にチェックを入れます。</p> |


| | | |
|---|---|--|
| 5 |  | <p>【メール受信設定】画面が表示されます。 ①「POP3を有効にする」「IMAPを有効にする」にチェックを入れ、 ②「ウェブメールの設定」をクリックします。</p> |
| 6 |  | <p>【ウェブメールの設定】画面が表示されます。 ①「Webmailを有効にする（IMAPを自動的に有効にします）」にチェックを入れ、SMTPサーバーと「SMTPポート」に「3-4-2」で設定した項目を入力し「OK」をクリックします。 設定が完了となりますので②「閉じる」をクリックし画面を閉じます</p> |

3-5 時間の設定

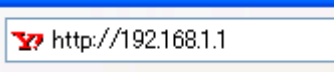
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>BrovalBoxの時間を設定する為に、【コントロールパネル】画面からシステムの「時間」をクリックします。</p> |
| 2 |  | <p>【時間】画面が表示されます。 時間設定の「手動」にチェックを入れ、現在の時間を設定し「OK」をクリックします。</p> |

3-6 再起動

| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|---|
| 1 |  | <p>Disk Station Manager の設定後の確認をする為に、BrovalBoxの再起動を行います。 ①「adminメニュー」を選択し、②「再起動」をクリックします。</p> |

| | | |
|---|--|---|
| 2 |  <p>再起動後、BrovalBox 本体から「ピー」と起動音がなります。</p> | <p>再起動後、BrovalBox 本体から起動音が鳴れば再起動は完了です。 ※再起動後、自動的にログイン画面が表示されます。</p> |
|---|--|---|

3-7 ポートの開放

| | | 手 順 |
|---|--|---|
| 1 | | <p>外部環境から BrovalBox の各機能へ接続する為に、ルータの設定にアクセスし、各ポートを開放します。</p> <p>ブラウザを起動し、各ルータの説明書に記載されている設定画面の URL を入力してルータのログイン画面へアクセスします。 ※ルータの URL は主に下記の 2 種類になります。 「http://192.168.1.1」 or 「http://192.168.0.1」 上記でも入れない場合は、説明書を確認して下さい。</p> <p>《設定例》</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">  </div> |
| 2 | | <p>各ルータの説明書にログインする為の ID と PASS を入力します。 ※同じように ID と PASS は様々で、ID のみでログインが出来る場合もあります。 「root」「Management」「admin」…etc.</p> |
| 3 | | <p>各ルータの説明書を元に下記のポートを必要に応じて開放します。設定箇所・手順に関しましては、各ルータにより異なりますので、ルータの説明書を元に設定を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■FTP ポート（21 番ポート：サーバとのファイルをやり取りする） ■SMTP ポート（25 番ポート：メールを送信する） ■HTTP ポート（80 番ポート：ホームページ等ウェブサービスを利用する） ■POP ポート（110 番ポート：メールを受信する） ■サブミッションポート（587 番ポート：25 番ポートブロックの時） ■5000 番ポート（外部から Disk Station Manager へ接続する） <p>※ポート開放の方法や設定箇所は各ルータのメーカーにより設定方法・名称が異なります。 「セキュリティ」、「ポートマッピング」、「ネットワーク設定」、「IP 設定」、「IP マスカレード」、「ファイアウォール（ルータ）」…etc</p> |
| 4 | | <p>ポート開放を設定した後、自動的に再起動しない場合は、手動で再起動して下さい。 再起動の方法に関しては、ルータの説明書を確認してください。</p> <p>※ルータによっては、再起動に 10 秒以上時間がかかる場合があります。 ※再起動中はその間、ネットワークに繋がりません。</p> |

4. アプリケーション (Appli Station Manager) の設定

BrovalBox アプリケーション機能をご利用頂くための初期設定をします。

4-1 アプリケーションの設定

| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|---|
| 1 |  | <p>ローカルネットワーク内にあるパソコンからブラウザを起動し、アドレス入力欄に <code>http://brovalbox/asm/</code> と入力すると、Appli Station Manager の【BrovalBox セットアップウィザードへようこそ】画面が表示されます。</p> <p>「次へ」をクリックします。</p> <p>※初回セットアップ時のみ表示されます。セットアップウィザード画面が表示されない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |
| 2 |  | <p>【利用許諾確認】画面が表示されます。</p> <p>内容をご確認後、同意する場合「次へ」をクリックします。</p> |
| 3 |  | <p>【ユーザ情報登録】画面が表示されます。</p> <p>アプリケーション機能を使用する場合の基本的な情報を入力し「次へ」をクリックします。</p> <p>※設定した内容はログイン後「システム設定」から変更可能です。</p> |
| 4 |  | <p>【管理者情報登録】画面が表示されますので、下記内容を登録します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログイン ID ⇒任意で入力 ・パスワード ⇒任意で入力 ・メールアドレス (パスワード紛失時の連絡先) <p>以上の内容を確認し「次へ」をクリックします。</p> |
| 5 |  | <p>【BrovalBox セットアップウィザードは完了しました。】画面が表示されます。</p> <p>これでセットアップは完了です。</p> <p>「完了」をクリックすると、メニュー画面が表示されます。</p> |

以上で、BrovalBox の設置・設定は完了となります。


5. 設置後の確認

5-1 BrovalBox の設置確認


BrovalBox 設置後、BrovalBox 検収確認書のチェック項目に基づき下記の項目を確認します。確認が完了しましたら、BrovalBox 検収確認書に各項目にチェックを入れてください（MAC アドレスとシリアル NO. は検収確認書に番号の記載をお願いします）。

- 設置した BrovalBox の MAC アドレス
- 設置した BrovalBox のシリアル
- 正しく電源が入っているか
- Appli Station Manager にログインできる
- Disk Station Manager に管理者パスワードでログインできる
- ユーザーホームにチェックが入っている
- DDNS の設定を「設定通知書」通りに入力している
- Mail Station の設定が完了している
- http:// [ドメイン or サブドメイン] /asm/で Appli Station Manager にアクセスできる
- http:// [ドメイン or サブドメイン] /dsm/で Disk Station Manager にアクセスできる
- admin@ [ドメイン or サブドメイン] でメールの送受信ができる


・設置した BrovalBox の MAC アドレス

| | 操作画面 | 手順 |
|---|--|--|
| 1 |  <p>MAC:12 桁の英数字</p> | 左図を元に「MAC」に記入されている 12 桁の英数字を「BrovalBox 検収確認書」に記入します。 |


・設置した BrovalBox のシリアル NO.

| | 操作画面 | 手順 |
|---|--|--|
| 2 |  <p>S/N10 桁の英数字</p> | 左図を元に「S/N」に記入されている 10 桁の英数字を「BrovalBox 検収確認書」に記入します。 |

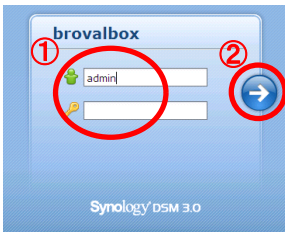
・正しく電源が入っているか

| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|---|
| 3 |  <p>STATUS ⇒点灯（緑） LAN ⇒点滅（緑） DISK1 ⇒点灯（緑） DISK2 ⇒点灯（緑） 電源 ⇒点灯（青）</p> | 電源を入れた後に、左図のように各ランプが点灯・点滅していたら正常です。 ※正しく点灯していない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。 |

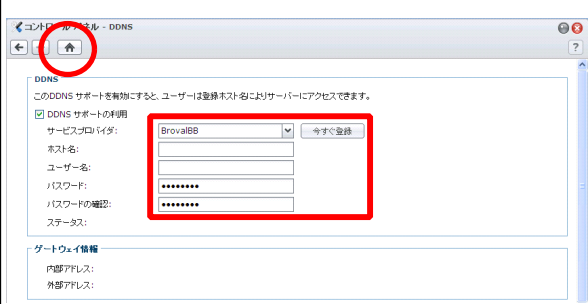
・ Appli Station Manager にログインできる

| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 4 |  | <p>ローカルネットワーク内にあるパソコンからブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://brovalbox/asm/」と入力し、Appli Station Manager のログイン画面が表示されます。</p> <p>①ログイン ID 欄に設定したログイン ID、パスワード欄に設定したパスワードを入力して②「ログイン」をクリックし、ログインできるか確認をします。</p> <p>※ログインできない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

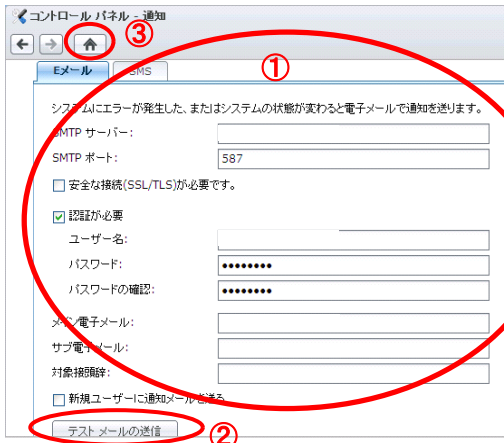
・ Disk Station Manager に管理者パスワードでログインできる

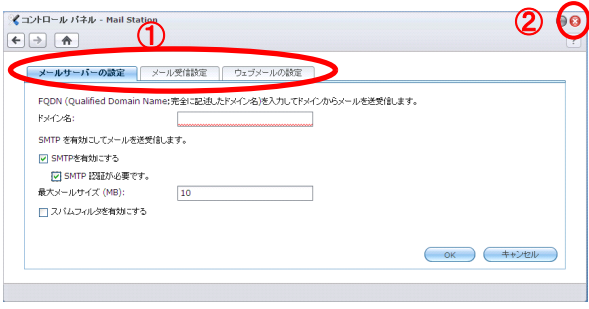
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 5 |  | <p>ローカルネットワーク内にあるパソコンからブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://brovalbox/dsm/」と入力し、Disk Station Manager のログイン画面が表示されます。</p> <p>①ユーザー ID 欄に「admin」、②パスワード欄に設定したパスワードを入力して③「ログイン」をクリックし、ログインできるか確認をします。</p> <p>※ログインできない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

・ DDNS の設定を「設定通知書」通りに入力している


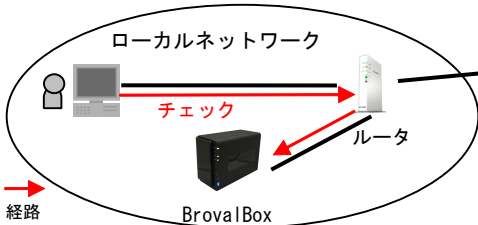
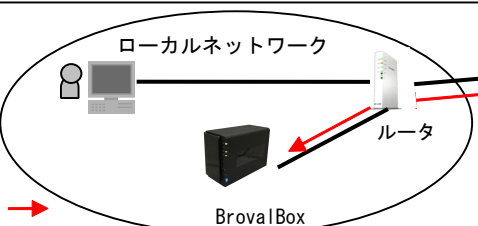
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|--|
| 6 |  | <p>「コントロールパネル」の「DDNS」を選択し、左図を元に「設定通知書」に記載された情報が入力され、状態が「ノーマル」になっているか確認します。</p> <p>設定を確認後、「ホーム」をクリックして「コントロールパネル」画面に戻ります。</p> <p>※ステータスがノーマルと表示されな場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

・ Mail Station の設定が完了している

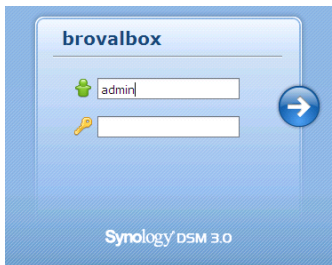
| | 操作画面 | 手順 |
|---|---|---|
| 7 |  | <p>「コントロールパネル」の「通知」を選択し、①「3-4-2」で設定した内容に違いはないか確認します。</p> <p>②「テストメール送信」をクリックして、メイン電子メールに設定したメールアカウントへメールが送信されるかを確認します。</p> <p>設定を確認後、③「ホーム」をクリック「コントロールパネル」の画面へ戻ります。</p> <p>※テストメールが受信できない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 7 |  | <p>「コントロールパネル」の「Mail Station」を選択し、①「メールサーバーの設定」、「メール受信設定」、「ウェブメールの設定」が「3-4-4」で設定した内容に違いはないか確認します。 設定を確認後、②「閉じる」をクリックして画面を閉じます。</p> <p>※ドメイン名には“www”を入れないで下さい。</p> |
|---|---|---|

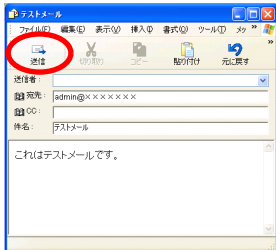
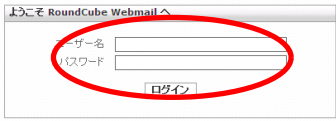
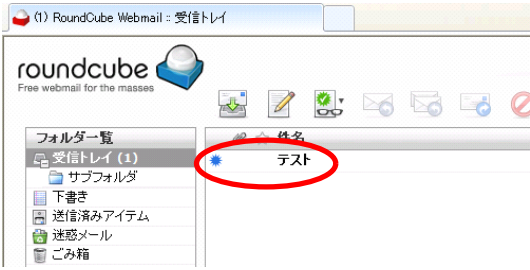
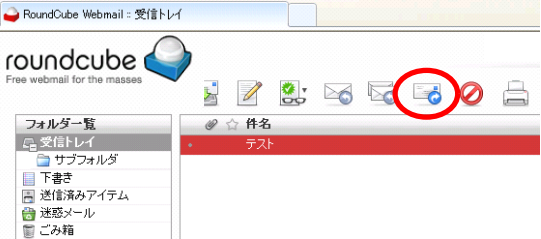

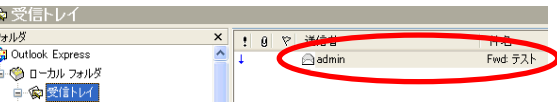
・ http:// [ドメイン or サブドメイン] /asm/でアクセスできる

| | 操作画面 | 手 順 |
|-----------------|--|---|
| 8 |  | <p>外部ネットワーク環境からブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http:// [ドメイン or サブドメイン] /asm/」と入力し、Appli Station Manager のログイン画面が表示されるか確認します。 ※ローカルネットワーク環境からは確認できませんので、外部ネットワークよりお試しください。 ※アクセスできない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |
| <h3>接続イメージ</h3> | | |
| |  <p style="text-align: center;">ローカルネットワークからでは外部へ接続されている状態が確認できません。</p> | <p>グローバルネットワーク WWW</p> |
| |  <p style="text-align: center;">外部ネットワークから設置された BrovalBox へ接続して確認しましょう。</p> | <p>グローバルネットワーク WWW</p> |

・ http:// [ドメイン or サブドメイン] /dsm/でアクセスできる

| | 操作画面 | 手 順 |
|----|---|--|
| 10 |  | <p>外部ネットワーク環境からブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http:// [ドメイン or サブドメイン] /dsm/」と入力し、Disk Station Manager のログイン画面が表示されるか確認します。 ※ローカルネットワーク環境からは確認できませんので、外部ネットワークよりお試しください。 ※アクセスできない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

・ admin@〔ドメイン or サブドメイン〕でメールの送受信ができる

| | 操作画面 | 手順 |
|-------------|---|--|
| 1 1 1 |  | <p>メールソフトを起動し、新規メール作成から「admin@ドメイン」と入力し、テストメールを送信します。</p> |
| 1 1 2 |  | <p>ローカルネットワーク環境からブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://〔ドメイン or サブドメイン〕/mail/」と入力し、ウェブメールのログイン画面が表示されます。</p> <p>ユーザー名に「admin」と入力し、【2. 初期設定】の「3-6-2」のパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。</p> |
| 1 1 3 |  | <p>ウェブメールにログイン後は、受信トレイが表示されます。この受信フォルダに先ほど送ったメールが受信されます。</p> |
| 1 1 4 |  | <p>次にこのメールを返信する為に、テストメールを選択後、「返信」をクリックします。</p> |
| 1 1 5 |  | <p>返信フォームが立ち上がりますので受信者の欄に①「送信したメールアドレス」を入力し②「今すぐ送信」をクリックします。</p> |
| 1 1 6 |  | <p>メールソフトを起動し、メールが送受信出来ることを確認してください。</p> <p>※メールの送受信ができない場合は、巻末のトラブルシューティングをご確認ください。</p> |

6. トラブルシューティング

6-1 設置や設定がうまくいかない場合はこちらをご確認ください

BrovalBox の設置・設定がうまくいかない場合は下記項目をご確認ください。尚、確認いただいても問題が解決しない場合は、サンファースト株式会社カスタマーサポート（045-226-2620）までご連絡ください。

| | 症 状 | 対 応 方 法 | 参照ページ |
|---|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 電源を入れると警告音がする | 前面のハードディスクトレイを外し HDD が正しく（カチッというまで）差し込まれていることを確認してください。 | 2 ページ (2-1-2) |
| 2 | DDNS の設定がノーマルにならない | 下記の点をご確認ください。 ・ DDNS の設定を再度ご確認ください。 ・ BrovalBox を一度再起動を行ってから再度ご確認ください。 | 4 ページ (3-2-2) 6 ページ (3-5-1) |
| 3 | 「 http://brovalbox/asm/ 」へ接続できない | 下記の点をご確認ください。 ・ LAN ケーブルは正しく接続されているかご確認ください。 ・ BrovalBox が接続されている環境とルータは同じ環境内か、再度ご確認ください。 ・ ルータを一度再起動して再度ご確認ください。 ・ ルータ側で DHCP ネットワーク設定になっているかご確認ください。 | 2 ページ (2-1-1) |
| 4 | 前面「LED インジケータ」のランプが正しく点灯しない | ■ 「STATUS」のランプがオレンジ色に点滅する。 ・ 前面にある BrovalBox のカバーを外し HDD が正しく設置されているかご確認ください。 ■ 「LAN」のランプがつかない。 ・ 接続させている LAN が正しく接続されていない可能性が考えられますので、接続状況を再度ご確認ください。 ■ 「DISK1」または「DISK2」のランプが、オレンジに点滅する。 内蔵されている HDD が、劣化している可能性がございます。詳しい状況を確認いたしますので、サンファースト株式会社カスタマーサポート（045-226-2620）までご連絡ください。 | 2 ページ (2-1-2) |
| 5 | Appli Station Manager にログインできない | ログイン ID、パスワードが正しいかご確認ください。尚、パスワードを忘れてしまった場合は、Appli Station Manager ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすることで、パスワードを管理者のメールアドレスに送信します。 | 8 ページ (4-1-4) |
| 6 | Disk Station Manager にログインできない | ログイン ID、パスワードが正しいかご確認ください。尚、ログイン情報を忘れてしまった場合は、サンファースト株式会社カスタマーサポート（045-226-2620）までご連絡ください。 | 3 ページ (3-1-5) |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 7 | <p>http:// [ドメイン or サブドメイン] /asm/でアクセスできない</p> | <p>下記の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LAN ケーブルは正しく接続されているかご確認ください。 ・ DDNS の設定が正しくされているかご確認ください。 ・ ローカルネットワーク内からアクセスしていませんか？外部ネットワーク環境よりアクセスしてください。 ・ ルータ設定にて「80 番ポート」は開放されていますか？ポート開放確認サイト等で確認してください。 | <p>4 ページ (3-2-2)</p> <p>7 ページ (3-6-3)</p> |
| 8 | <p>http:// [ドメイン or サブドメイン] /dsm/でアクセスできない</p> | <p>下記の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LAN ケーブルは正しく接続されていますか？ ・ DDNS の設定が正しくされているかご確認ください。 ・ ローカルネットワーク内からアクセスしていませんか？外部ネットワーク環境よりアクセスしてください。 ・ ルータ設定にて「5000 番ポート」は開放されていますか？ポート開放確認サイト等で確認してください。 | <p>4 ページ (3-2-2)</p> <p>7 ページ (3-6-3)</p> |
| 9 | <p>admin@ [ドメイン or サブドメイン] でメールの送信ができない</p> | <p>下記の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mail Station の設定が正しいかどうかご確認ください。 ・ コントロールパネル>通知の設定が正しいかどうかご確認ください。 ・ ルータ設定にて「25 番ポート」は開放されていますか？ポート開放確認サイト等で確認してください。 ・ (25 番ポートがプロバイダによりブロックされている場合) ルータ設定にて「587 番ポート」は開放されていますか？ポート開放確認サイト等で確認してください。 | <p>5 ページ (3-4-2)</p> <p>7 ページ (3-6-3)</p> |
| 10 | <p>admin@ [ドメイン or サブドメイン] でメールの受信ができない</p> | <p>下記の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mail Station の設定が正しいかどうかご確認ください。 ・ ルータ設定にて「110 番ポート」は開放されていますか？ポート開放確認サイト等で確認してください。 | <p>5 ページ (3-4-2)</p> <p>7 ページ (3-6-3)</p> |